

## **Baromètre de BELTUG de « fixe à mobile » janvier 2009**

Depuis des années déjà, BELTUG se plaint des tarifs élevés des appels des réseaux fixes vers les réseaux mobiles, qui absorbent une part exagérée des budgets IT. Ces coûts élevés résultent des tarifs de terminaison élevés que les opérateurs de téléphonie mobile imputent aux opérateurs de téléphonie fixe pour terminer un appel sur leur réseau (Mobile Termination Rates of MTRs).

En août 2006, l'IBPT a pris la décision d'abaisser chaque semestre les coûts de terminaison mobiles : finalement, une amélioration allait être apportée dans cette distorsion qui traînait en longueur. A chaque baisse, BELTUG effectue une enquête parmi ses membres pour voir dans quelle mesure ils perçoivent cette diminution. Les résultats sont repris dans un baromètre.

### **Bref historique**

Notre premier baromètre révélait déjà que fin 2007, les opérateurs de téléphonie fixe ne traduisaient que partiellement voire pas la diminution spectaculaire de leurs coûts, qui était alors déjà de 40%, en réduction de coûts pour leurs clients.

L'an dernier, cette situation s'est encore aggravée. Depuis le 1<sup>er</sup> février 2008, une baisse supplémentaire des tarifs était entrée en vigueur, qui n'avait été rendue publique qu'en décembre 2007. Cette baisse a toutefois été suspendue par la Cour d'Appel de Bruxelles le 4 avril 2008. L'IBPT a alors décidé, à partir du 1<sup>er</sup> mai, d'en revenir aux tarifs de terminaison prévus dans la décision de 2006.

BELTUG n'a alors pu que mettre le baromètre sur « tempête ». A l'époque, on nageait en plein flou. Les réactions de nos membres en mai 2008 montraient ainsi que les opérateurs de téléphonie fixe étaient devenus encore plus réticents à répercuter les baisses.

### **1. SONDAGE DECEMBRE 2008**

La principale modification depuis le précédent sondage tient à la suppression des coûts de connexion pour les appels vers les réseaux de téléphonie mobile. Dans la mesure où les décisions de l'IBPT ne concernent que les coûts entre

opérateurs, BELTUG voulait surtout savoir si les opérateurs allaient également renoncer aux coûts de connexion pour leurs clients.

## **2. PRINCIPALES CONSTATATIONS**

### **1.1 Setup**

La moitié des réactions révèlent que les coûts de setup ont disparu.

Il existe de toute évidence d'importantes différences entre opérateurs. BELTUG contactera sur une base bilatérale les opérateurs qui facturent encore souvent le setup afin de leur demander de mettre fin à cette pratique. Dans sa prochaine enquête, BELTUG prévoit de citer nommément les "contrevenants".

Sur cet aspect, il est surprenant de constater que les opérateurs de téléphonie fixe facturent souvent la première minute intégralement pour les appels de fixe à mobile, ce qui correspond en fait à une forme déguisée de setup.

### **1.2 Proactivité des opérateurs**

La moitié des entreprises qui ont obtenu une diminution de leurs tarifs de fixe à mobile l'ont demandée elles-mêmes. L'autre moitié a obtenu une baisse à l'initiative de l'opérateur. C'est plus qu'avant. La proactivité des opérateurs progresse donc légèrement. A cet égard, il faut toutefois faire remarquer que si une moitié des entreprises ont donc bénéficié d'une diminution, cela n'a pas été le cas de l'autre.

## **3. BAROMETRE JANVIER 2009**

Le Steering Committee de BELTUG retire le baromètre de la zone de tempête mais ne peut que le laisser sur "mauvais temps".



#### 4. CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

- Concernant la suppression du setup, un long chemin reste à parcourir.
- Tous les opérateurs ne répercutent pas encore systématiquement les baisses de tarif, mais le problème est moindre.
- Les appels de fixe à mobile demeurent toujours chers. BELTUG soutient l'initiative de l'UE de porter les tarifs de terminaison mobiles à environ 3 cents.

**BELTUG recommande aux entreprises et aux pouvoirs publics :**

1. de demander à l'opérateur la suppression des coûts de setup,
2. de faire indiquer dans le contrat avec le(s) opérateur(s) de téléphonie fixe que les baisses des tarifs de terminaison (MTR) sont d'emblée répercutées sur le client,

3. de comparer les tarifs de terminaison avec le prix qu'ils paient par communication pour voir s'il y a beaucoup de différence. Dans ce cas, nous leur conseillons de contacter leur opérateur afin de demander des réductions de tarifs. En effet, ce questionnaire a montré clairement que ce sont les **clients qui demandent explicitement** à pouvoir bénéficier de baisses de tarifs.

	Depuis le 1er juillet 2008
Proximus	7.20
Mobistar	9.02
Base	11.43

*Les tarifs de terminaison par opérateur de téléphonie mobile*