

BELTUG Barometer vast-naar-mobiel januari 2009

BELTUG klaagt al jaren over de hoge tarieven voor oproepen van vaste naar mobiele netwerken, die een buitensporig gedeelte uit de IT-budgetten opsouperen. Deze hoge kosten zijn het gevolg van de hoge terminatietarieven die de mobiele operatoren de vaste operatoren aanrekenen om een gesprek op hun netwerk te termineren (Mobile Termination Rates of MTRs).

In augustus 2006 nam het BIPT de beslissing om de mobiele terminatietarieven elk half jaar te verlagen: eindelijk zou er verbetering komen in deze aanslepende scheef trekking. Bij elke daling polst BELTUG bij de leden in hoeverre ze deze dalingen ondervinden. De resultaten worden weergegeven op een barometer.

Een korte historiek

Uit onze eerste barometer bleek al dat eind 2007 de vaste operatoren de spectaculaire daling van hun kosten, toen al 40%, niet of slechts gedeeltelijk vertaalden in lagere tarieven voor hun klanten.

Vorig jaar was de situatie nog verergerd. Sinds 1 februari 2008 was een bijkomende tariefverlaging van kracht, pas bekendgemaakt in december 2007. Deze daling werd echter geschorst door Het Hof van Beroep van Brussel op 4 april 2008. Daarop besliste het BIPT vanaf 1 mei terug te vallen op de terminatietarieven voorzien in de beslissing van 2006.

BELTUG kon toen niet anders dan de barometer op storm te zetten. De onduidelijkheid was compleet. Uit de reacties van onze leden in mei 2008 bleek dat de vaste operatoren nog terughoudender werden bij het doorrekenen van de verlagingen.

1. RONDVRAAG DECEMBER 2008

De belangrijkste wijziging sedert de vorige peiling is de afschaffing van de connectiekost voor de oproepen naar mobiele netwerken. Omdat de beslissingen van het BIPT alleen betrekking hebben op de kosten tussen de

operatoren onderling, wilde BELTUG vooral weten of de operatoren de connectiekost ook lieten vallen voor hun klanten.

2. BELANGRIJKSTE VASTSTELLINGEN

1.1 Setup

Bij de helft van de reacties is de setup kost verdwenen.

Er zijn duidelijk grote verschillen tussen de operatoren. BELTUG zal de operatoren die de setup nog vaak aanrekenen bilateraal contacteren met de vraag hiermee te stoppen. Bij de volgende rondvraag plant BELTUG de “overtreders” wel bij naam te noemen.

Daarbij valt het op dat de vaste operatoren vaak de eerste minuut volledig factureren voor de gesprekken van vast-naar-mobiel, wat neerkomt om een verkapte vorm van setup.

1.2 Proactiviteit van de operatoren

De helft van de bedrijven die een daling kregen van hun vast-naar-mobiel tarieven hebben er zelf om gevraagd. De andere helft kreeg een daling op initiatief van de operator. Dit is meer dan voordien. De proactiviteit van de operatoren gaat er dus lichtjes op vooruit. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat ongeveer de helft geen daling kreeg.

3. BAROMETER JANUARI 2009

De BELTUG Stuurgroep haalt de barometer uit de stormzone, maar kan niet anders dan bij slecht weer te blijven.



4. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

- Rond de afschaffing van de setup is nog een lange weg te gaan.
- Nog niet alle operatoren rekenen systematisch de tariefdalingen door, maar het probleem is verminderd.
- Vast-naar-mobiel blijft nog steeds duur. BELTUG staat achter het initiatief van de EU om de mobiele terminatietarieven naar ongeveer 3 cent te brengen.

BELTUG raadt bedrijven en overheidsinstellingen aan:

1. De afschaffing van de setup te vragen aan de operator.
2. In het contract met vaste operator(en) op te nemen dat dalingen van de terminatietarieven (MTRs) meteen worden doorgerekend aan de klant.
3. De terminatietarieven te vergelijken met de prijs die zij betalen per gesprek om te zien of er veel verschil is. In dat geval raden we hen aan

hun operator te contacteren om lagere tarieven te eisen. Immers, uit de rondvraag bleek duidelijk dat het de **klanten zijn die er uitdrukkelijk om vragen** die van de tariefdalingen kunnen genieten.

| | Sedert 1 juli 2008 |
|----------|--------------------|
| Proximus | 7.20 |
| Mobistar | 9.02 |
| Base | 11.43 |

De terminatietarieven per mobiele operator