

Memorandum voor de regering

De doelstellingen van Lissabon halen en een competitieve informatiemaatschappij worden

De snelle technologische evolutie maakt dat de komende legislatuur gekenmerkt zal worden door de commerciële lancering van de nieuwe generatie 'All IP'-netwerken (of 'Next Generation Networks'). In deze geïntegreerde technologische omgeving zullen tal van telecommunicatiediensten die op dit ogenblik los van elkaar bestaan (telefonie, data, internet, televisie, vast en mobiel), op één enkel IP-netwerk convergeren. Deze evolutie zal onvermijdelijk ook een functionele en regulatorische convergentie van de activiteiten die met telecommunicatie, informatica en de media verband houden, met zich meebrengen.

BELTUG roept de volgende regering op om het voortouw te nemen ter bevordering van de informatiemaatschappij. De nieuwe regering zal een ambitieuze visie moeten uitwerken om België om te vormen tot een competitieve informatiemaatschappij.

Immers, uit tal van indicatoren blijkt dat België zijn koppositie aan het verliezen is en een structurele groeivertraging kent in vergelijking met de andere landen, in het bijzonder wat het gebruik van informatica en het internet betreft.

Ons land is bijvoorbeeld in de loop van de laatste vier jaar van de 3de naar de 13de plaats gezakt in de Europese ranglijst voor het gebruik van breedbandinternet. In het *OESO-klassement staat België op de 21ste plaats¹. In 2006 hadden 48%² van de Belgische gezinnen breedbandinternet, tegenover 66%³ in Nederland. En de trend staat momenteel op verdere terugval.*

Aan de centrale rol van ICT voor de kenniseconomie twijfelt niemand. Voor ondernemingen is een ruim én concurrentieel ICT-aanbod levensnoodzakelijk. Europa maakt het uitbouwen van de kenniseconomie dé topprioriteit.

In 2000 waren de leiders van de EU zich er terdege van bewust dat de economie grondig moest worden gemoderniseerd om met de Verenigde Staten en andere grote spelers in de wereld te kunnen concurreren. In maart van dat jaar formuleerde de Europese Raad in Lissabon een nieuwe en ambitieuze doelstelling voor de EU: Tegen 2010 "de meest concurrerende en dynamische kenniseconomie van de wereld te worden die in staat is tot duurzame economische groei met meer en betere banen en een hechtere sociale samenhang".

In dit memorandum wil BELTUG enkel belangrijke uitdagingen benadrukken waarmee we worden geconfronteerd en de denkpistes voorstellen, die volgens haar, België in staat zouden moeten stellen om de doelstellingen van Lissabon te halen.

¹ OECD Communications Outlook July 2007

² FOD Economie, Algemene Directie Statistiek en Economische Informatie, "Eerste officiële cijfers over de digitale kloof in België", 8 november 2006

³ Merrill Lynch, september 2006

Aanbevelingen van BELTUG

Organisatie van de besluitvorming en regeringsdeelneming

België moet van ICT een nationale prioriteit maken. Hiervoor moet onder de leiding en verantwoordelijkheid van een ICT-Minister een coherente en allesomvattende beleidslijn worden uitgewerkt.

Het ingewikkelde kader van ons land kan de snelle evolutie van de technologie niet langer volgen en loopt het risico een handicap te worden om de doelstellingen van Lissabon te halen. Terwijl Europa resoluut kiest voor convergentie, lijkt de organisatie van de besluitvorming in België de tegengestelde richting uit te gaan. De politieke besluitvorming is gefragmenteerd en te veel Ministers hebben, binnen hun eigen bevoegdheid, de mogelijkheid om rechtstreeks in te grijpen op de ICT-wetgeving.

Er bestaat een objectief risico dat de concurrentie tussen de gewestelijke en federale overheden leidt tot een heen-en-weerspelletje tussen entiteiten, met als resultaat dat belangrijke regulatorische beslissingen worden uitgesteld.

Het is cruciaal dat gezorgd wordt voor een maximale samenwerking tussen de regulatorische overheden van de federale staat en van de gemeenschappen en dat de problemen die verband houden met de complexe bevoegdheidsverdeling binnen deze bevoegde instanties zelf worden geregeld, zodat te allen prijze wordt vermeden dat ze worden teruggespeeld naar de markt. Dat is de enige manier om een coherente aanpak en een atmosfeer te waarborgen die gunstig zijn voor de ontwikkeling van convergente diensten en voor de investering in technologische innovatie.

1. LEIDING VAN ÉÉN ENKELE MINISTER EN EUROPEES LEIDERSCHAP

BELTUG stelt voor dat één enkele Minister bevoegd wordt voor ICT.

In een omgeving die zo snel verandert en waar het belangrijk is de 'eerste' te zijn, moet men snel beslissingen kunnen nemen.

De Minister die bevoegd is voor ICT moet promotor en verdediger zijn van de informatiemaatschappij in België en in Europa, en dit door de liberalisering van de sector.

We kunnen ervan uitgaan dat 70% à 80% van de wetgeving in de ICT-sector op Europees niveau ontstaat. Als België in het tweede halfjaar van 2010 het voorzitterschap waarneemt van de Europese Unie, zal ons land kansen te over hebben om een belangrijk rol te spelen in de verwezenlijking van de doelstellingen van Lissabon.

Voortbouwend op de resultaten van het actieplan i2010, die ondertussen gekend zullen zijn, moet België tijdens zijn Europees voorzitterschap ICT vooraan op de agenda plaatsen en initiatieven nemen die de ontwikkeling van Europa als kennis- en informatiemaatschappij stimuleren.

2. OMZETTING VAN DE EUROPESE RICHTLIJNEN

De Europese Unie bereidt een belangrijke nieuwe stap voor met betrekking tot de reglementering van de markten van elektronische communicatiediensten. Belangrijke zaken staan op het spel, zoals het rekening houden met de 'Next Generation Networks'. Deze 'All IP'-netwerken introduceren een volledig nieuwe opvatting van de telecommunicatieomgeving en hertekenen bijgevolg het kader en de omvang van de concurrentie op de markt.

BELTUG vraagt de volgende regering met aandrang om dit nieuwe regulatorische kader onverwijld in Belgische wetgeving om te zetten.

We herinneren eraan dat de einddatum voor de omzetting van het vorige pakket van Europese maatregelen in de nationale wetgevingen was vastgesteld op juli 2003. De Belgische wet werd echter pas in juni 2005 aangepast. In een internationale context waarin deze technologische en economische materies zo snel evolueren, is een vertraging van 2 jaar ontoelaatbaar. Het is bijgevolg niet verrassend dat België terrein moet prijsgeven in de internationale rangschikkingen.

3. FEDERALE EN GEWESTELIJKE BEVOEGDHEDEN

Telecommunicatie is een bevoegdheid van de federale overheid. Maar radio en televisie zijn culturele materies die bijgevolg tot de respectievelijke bevoegdheid behoren van de Vlaamse, Franse en Duitstalige gemeenschap. De convergentie van enerzijds de toepassingen en inhoud en anderzijds de infrastructuur, maakt de oude scheiding tussen media en telecommunicatie achterhaald. Bovendien oordeelde het Arbitragehof dat breedbandinternet eveneens een bevoegdheid van de gemeenschappen is.

Om het probleem dat deze complexe beslissingsstructuur met zich meebrengt, op te lossen, moest er een akkoord worden gesloten om de samenwerking te organiseren tussen het federaal niveau – voor wat telecommunicatie en het BIPT betreft – en de gemeenschappen – voor wat de regulering van de media betreft.

Hoewel al in 2005 een samenwerkingsakkoord werd gesloten tussen de vier betrokken partijen – de federale staat en de drie gemeenschappen – kon de ondertekening door alle gewestelijke overheden pas in mei 2007 worden afgerond. Door de tijd die nodig is voor de officiële publicaties kan het akkoord nu pas in werking treden.

De convergentie tussen telecommunicatie en media zal steeds toenemen. Een duidelijke omschrijving van de bevoegdheden en verplichtingen van de verschillende regulatorische overheden op federaal, gewestelijk en gemeenschapsvlak is dus onontbeerlijk om een chaotisch en traag besluitvormingsproces te vermijden. Dit kan slechts worden bereikt door het vaststellen van vaste termijnen waarbinnen de verschillende overheden en marktspelers hun eventuele opmerkingen en/of goedkeuring over een ontwerpbeslissing moeten geven.

Alleen een snelle besluitvorming door de overheden biedt de nodige rechtszekerheid om bedrijven toe te laten gefundeerde oriëntaties uit te werken in een voortdurend veranderende markt. Besluiteloosheid moet absoluut worden vermeden.

BELTUG roept de betrokkenen op om het samenwerkingsakkoord tussen de gemeenschappen en de federale staat alle kansen geven, om te komen tot een snelle en coherente besluitvorming.

4. STATUUT VAN HET BIPT

In 2003 werd een initiatief genomen om van het BIPT, het Belgische Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, een sterke en onafhankelijke regulator te maken. Vervolgens werd deze onafhankelijkheid ondermijnd, aangezien de Ministerraad de mogelijkheid kreeg zich te verzetten tegen bepaalde beslissingen van het Instituut en de samenwerking met de Raad voor de Mededinging moeilijk verloopt.

Met de nieuwe Telecomwet van 2005 kreeg het BIPT een bijkomende opdracht van toezicht op de concurrentie. Daarvoor moet het voordurend zeventien markten volgen, waaronder die van de mobiele telefonie, van de gehuurde lijnen of van de breedband, enz... om zich ervan te verzekeren dat er voldoende concurrentie is en eventueel op te treden via regulatorische en dwingende maatregelen.

Het BIPT beschikt echter over onvoldoende mankracht om zijn verschillende opdrachten te vervullen, ondanks het overschot op de begroting waarmee het personeelsbestand zou kunnen uitgebreid worden.

De Programmatorische Overheidsdienst (POD) die sinds jaren wordt aangekondigd, zal nooit het licht zien. Dat orgaan was bedoeld om het BIPT in staat te stellen zijn opdracht van regulator te vervullen door het van het voorbereidend wetgevend werk te ontslaan. Nu blijkt dat een Directoraat-generaal van de Informatiemaatschappij zal worden opgericht binnen de Federale Overheidsdienst (FOD) Economische Zaken. Deze organisatie moet snel haar verantwoordelijkheden kunnen nemen om de taken van het BIPT te verlichten.

De leiding over het BIPT is verdeeld over vier bestuurders die samen de Raad van het BIPT vormen. Het is geen geheim dat het nemen van beslissingen binnen de Raad bijzonder moeilijk is.

De benoeming van drie van de vier leden van de Raad van het BIPT werd vernietigd. Wat zullen de gevolgen zijn van de uitspraak van de Raad van State over de organisatie van het BIPT en de geldigheid van de maatregelen die het de laatste jaren heeft genomen? Binnenkort zal een nieuwe regering aantreden, met een nieuwe politieke coalitie. Wat zullen de gevolgen ervan zijn voor de nieuwe benoemingen als men weet dat het mandaat van de leden van de Raad afloopt in 2008? Al deze onzekerheden aan de top van het Instituut kunnen de doeltreffendheid ervan ondermijnen en het beletten om zijn opdracht als regulator te vervullen.

Uit de scorecard van ECTA⁴ blijkt duidelijk dat landen die beschikken over de krachtigste regulatoren het meest succesvol zijn in het kader van de liberalisering van de telecommunicatiemarkt.

BELTUG vraagt de nieuwe regering dus om alle maatregelen te nemen die de autonomie, de bevoegdheid en de doeltreffendheid van het BIPT versterken zodat België kan beschikken over een regulator die de ontwikkelingen van de technologie en van de markt op de voet kan volgen.

⁴ European Competitive Telecommunications Association – scorecard 2006

5. AANDEEL VAN DE FEDERALE STAAT IN HET KAPITAAL VAN BELGACOM

De recente acquisitie door Belgacom van Telindus en alle aandelen van Proximus doet vrezen voor een versterking van de dominante positie van Belgacom op de Belgische telecommarkt.

België behoort samen met Griekenland, Luxemburg en Slowakije tot de laatste Europese landen waar de overheid nog steeds een meerderheid heeft in het kapitaal van de historische operator.

BELTUG is van mening dat de regering zijn meerderheidsaandeel in Belgacom onverwijld van de hand moet doen om elke structurele hindernis voor de concurrentie weg te werken.

6. FUNCTIONELE SCHEIDING VAN BELGACOM

In het Verenigd Koninkrijk heeft de regulator BT verplicht de afdeling die instaat voor het netwerkbeheer functioneel af te splitsen van de rest van de activiteiten van de onderneming. De bedoeling van deze beslissing was om de commerciële afdelingen van BT in een gelijke situatie te plaatsen als hun concurrenten.

BELTUG wenst hierover op dit ogenblik geen standpunt in te nemen, aangezien het recente voorbeeld van Engeland vandaag een unicum is en er nog niet voldoende afstand kan worden genomen om een objectieve beoordeling uit te voeren. A fortiori spreken we ons in dit stadium niet uit over een structurele scheiding, waarbij nog een stap verder zou worden gegaan, door een onafhankelijke entiteit op te richten voor het beheer van het netwerk. Niemand, en zeker niet de ondernemingen, hebben baat bij een slecht werkend Belgacom.

Dat neemt niet weg dat BELTUG verontwaardigd is dat er na 10 jaar liberalisering nog vragen blijven bestaan over het kostenmodel van Belgacom en over de toepassing van de boekhoudkundige scheiding tussen de verschillende afdelingen van Belgacom.

Acties voor de promotie van competitie tussen de aanbieders

Competitie tussen aanbieders is voor bedrijven en overheidsinstellingen essentieel, zodat ze de beste keuzes kunnen maken uit een ruim aanbod.

1. ONTBUNDELING VAN DE LOKALE LUS

De alternatieve operatoren bieden hun breedbanddiensten aan óf via het kabelnetwerk (Telenet en VOO) óf door gebruik te maken van het toegangsnetwerk van Belgacom (koperpaar). Helaas behoren de commerciële voorwaarden die Belgacom voor de toegang tot zijn netwerk hanteert, tot de duurste van Europa.⁵

Naast de kost voor de toegang, krijgt BELTUG regelmatig klachten van andere operatoren en leden over de operationele relaties tussen de operatoren en Belgacom.

Het gebrek aan concurrentie van alternatieve operatoren weegt aanzienlijk op de breedbandpenetratie, de eindgebruikersprijzen en de verspreiding van de technologische vooruitgang. In de Europese landen die een sterke groei van de breedbandpenetratie kennen, kan de concurrentie zijn diensten immers aanbieden dankzij de gereguleerde ontbundeling van de toegang tot het aansluitnetwerk. Ondanks het feit dat dit aanbod in België bestaat sinds 2000, stelde het BIPT (de regulator voor de telecommunicatiesector) vast dat tot op heden maar 0,1% van de telefoonlijnen ontbundeld is, terwijl dat percentage in de meest concurrentiële landen in Europa 30 % bedraagt!⁶

De bestaande voorwaarden voor de ontbundeling van de lokale lus staan de ontwikkeling van de concurrentie in de weg. Het BIPT moet zorgen dat de voorwaarden voor toegang tot het netwerk van Belgacom redelijk zijn.

2. DRAADLOZE BREEDBAND

Vandaag bieden alleen de mobiele telefonieoperatoren een mobiele dekking. De andere operatoren hebben op dit ogenblik nog maar weinig toegang tot de mobiele markt, tenzij via commerciële MVNO-contracten ('Mobile Virtual Network Operator').

De WIMAX-norm maakt het mogelijk om mobiele breedbandapplicaties aan te bieden. Daarom is het belangrijk dat er zo snel mogelijk een frequentiespectrum ter beschikking gesteld wordt van de nieuwe WIMAX-actoren om op die manier voor een nieuwe dynamiek op de mobiele breedbandmarkt te zorgen.

BELTUG denkt dat de ontwikkeling van mobiele breedbanddiensten de concurrentie zal verhogen op de volledige breedbandmarkt.

3. NUMMERING

Op 1 september 2007 werd een nieuw KB over de nummering van kracht.

⁵ Memorandum Platform telecom operators & service providers

⁶ Memorandum Platform telecom operators & service providers

BELTUG heeft tal van vragen over de praktische toepassing van de tekst. We zijn vooral bekommerd over het “nomadisch” gebruik van telefoonnummers. Een discussie met de bij de nooddiensten betrokken instanties, zoals Binnenlandse zaken is absoluut vereist.

BELTUG stelt vast dat er steeds minder overeenstemming bestaat tussen het regelgevend kader over het gebruik van telefoonnummers enerzijds, en de bestaande diensten en toepassingen die tal van ondernemingen gebruiken voor de optimalisatie van hun communicatiebeleid anderzijds.

In de praktijk verwijst het prefix niet meer naar de plaats van de oproep. Enkele voorbeelden:

- Verschillende organisaties maken gebruik van “free seating” over verschillende vestigingen. Of een werknemer nu in vestiging A of B werkt, hij is bereikbaar op hetzelfde geografisch nummer, en belt ook altijd met dezelfde CLI (calling line identification). Dit betekent dat het prefix van de CLI steeds dezelfde is, bv. de plaats van de hoofdzetel, en dus niet verwijst naar de plaats waar deze persoon zich echt bevindt.
- Steeds meer bedrijven kennen aan een werknemer voor de hele duur van zijn carrière binnen de onderneming een telefoonnummer toe, ook al verhuist deze naar een vestiging in een andere telefoonzone.
- Meer en meer worden werknemers voorzien met ICT-ondersteuning om van thuis te kunnen werken. Telewerkers wil men thuis hetzelfde telefoonnummer laten gebruiken als in de onderneming. Ook hier is er geen verband tussen het prefix en de plaats.

Al deze functionaliteiten zijn perfect mogelijk met de huidige technologie en beantwoorden aan de behoeften van de ondernemingen om hun communicatie efficiënt te kunnen organiseren. Nochtans wordt BELTUG regelmatig geconfronteerd met de vraag of zij zijn toegelaten volgens de huidige wetgeving. BELTUG roept de beleidsmakers op voor duidelijkheid te zorgen, zodat er in de toekomst geen twijfel meer zou kunnen bestaan over het feit dat al deze mogelijkheden volstrekt legaal zijn.

Vroeger was de link tussen het prefix van een telefoonnummer en de plaats wel belangrijk, omdat het prefix de oproeper duidelijkheid gaf over de prijs van de oproep.

Ondertussen is deze prijsaanduiding niet langer relevant:

- Het interzonale tarief werd enkele jaren geleden afgeschaft, België werd één grote zone, waarbinnen je kan bellen aan één nationaal tarief (bij dezelfde operator);
- Ondertussen zijn er verschillende interconnectietarieven waardoor de oproeper niet weet welk tarief hij betaalt: een oproep naar het Belgacom-, Telenet- of Versatel-netwerk heeft een andere kost.

3.1 Nummeroverdraagbaarheid bij VoIP

BELTUG vraagt snel te bevestigen dat er steeds nummeroverdraagbaarheid is tussen de verschillende spelers, ook voor VoIP-diensten. De tekst van het KB laat verschillende interpretaties toe. Bedrijven en overheidsinstellingen willen steeds hun nummers kunnen meenemen als ze kiezen voor een andere service provider.

4. COMPETITIE TUSSEN VAST EN MOBIEL

De competitie tussen vaste en mobiele communicatie moet verbeteren. De mobiele communicatie is een rechtstreekse concurrent van de vaste communicatiediensten geworden. Deze tendens zal nog sterker worden.

Meer en meer overtuigen de mobiele operatoren gebruikers om hun vaste diensten door mobiele te vervangen. De mobiele operatoren werken echter in een beschermde regelgevende omgeving. BELTUG vindt dat de regelgeving moet worden aangepast aan deze evolutie. De balans tussen de voorwaarden voor de vaste en mobiele operatoren moet worden rechtgetrokken. Enkele verschillen: de terminatietarieven, de voorwaarden voor toegang tot het netwerk en de codes om een operator te kiezen.

Het concurrentiële kader van de telecommarkt moet ten alle prijzen worden verdedigd. Geen enkele gebruiker heeft belang bij een nieuw mono-, duo- of "trio"-polie.

5. TARIFICATIE VAST/ MOBIEL

De hoge terminatietarieven zorgen voor mooie inkomsten voor de mobiele operatoren. Het is niet overdreven te stellen dat in dit kader de bedrijven en overheidsinstellingen – via hun vaste operatoren – een belangrijke financieringsbron zijn voor de mobiele operatoren. Deze situatie is niet verdedigbaar. De hoge terminatietarieven bestraffen de gebruikers en verstoren de concurrentie in een markt die steeds meer convergeert.

Zelfs na de verlagingen die door het BIPT worden opgelegd tot 2009 zullen de terminatietarieven van de mobiele operatoren nog een veelvoud zijn van de tarieven van de vaste operatoren. Daarnaast betreurt BELTUG dat deze dalingen onvoldoende door de vaste operatoren worden doorgerekend aan hun klanten.

6. MVNOS

De huidige wetgeving is te licht en heeft tot gevolg dat de markt van de MVNOs (mobile virtual network operators) in België is beperkt tot spelers die eerder herverkopers zijn van de diensten van de mobiele operatoren i.p.v. echte operatoren.

Het MVNO-concept betekent dat deze operatoren eigen mobiele diensten ontwikkelen en deze aanbieden via het netwerk van een bestaande mobiele operator. Deze virtuele mobiele operatoren richten zich veelal tot een speciaal doelpubliek met specifieke diensten en tarieven. Ondersteuning qua helpdesk en facturatie worden door de MVNO zelf verzorgd.

Omwille van hun gespecialiseerde aanpak worden MVNOs als stimuli beschouwd om meer concurrentie en innovatie in de mobiele communicatie te brengen.

Deze flexibiliteit en innovatie zijn vandaag moeilijk te vinden bij mobiele operatoren, die eerder streven naar zo breed mogelijke diensten, die ze kunnen aanbieden aan de residentiële en de professionele markt.

BELTUG vindt het belangrijk dat de regelgever MVNO's de nodige ruimte geeft om zich zonder belemmeringen te kunnen ontplooiën.

Hieronder enkele voorbeelden van diensten, die door MVNO's aan bedrijven zouden kunnen worden aangeboden:

- Een MVNO aanbod met enkel mobiele data zonder voice, bvb. voor het beheer van de PDA-vloot van een bedrijf.
- Het samenbrengen van meerdere MVNO-aanbiedingen in verschillende landen kan voor goedkopere en geïntegreerde mobiele diensten zorgen voor internationale reizigers.
- MVNO's kunnen een aanbod uitwerken naar verticale markten toe zoals o.a. de automobielsector en de gezondheidszorg.

Het bestaande MVNO-statuut is zo goed als onbestaand en laat niet toe dat kandidaat-MVNO's van de mobiele operatoren voorwaarden kunnen krijgen zodat ze zonder beperkingen een eigen commercieel model kunnen uitbouwen. De huidige MVNO's moeten zich tevreden stellen met een rol vergelijkbaar van een wederverkoper (resellers) van de bestaande mobiele operatoren.

BELTUG trekt hieruit de conclusie dat België een opportuniteit laat liggen om meer en innovatie competitie te brengen op de mobiele markt.

Andere acties van de overheid

1. STIMULEREN VAN HET GEBRUIK VAN PC/INTERNET

De breedbandpenetratie in België is vooral te wijten aan een te laag PC-gebruik. BELTUG pleit voor het opzetten van programma's om het gebruik van informatica en breedbandinternet te stimuleren door de overheid.

Deze initiatieven worden best gekaderd in een globaal plan van aanpak dat de verschillende politieke beleidsniveaus overspant, en dat wordt opgesteld in overleg met alle betrokkenen.

Deze initiatieven moeten zich richten tot de slachtoffers van de digitale kloof, en niet tot de globale markt.

2. STIMULEREN VAN TELEWERK

Het wettelijke kader voor telewerken heeft nood aan harmonisering en verduidelijking. BELTUG merkt dat de bedrijven en overheidsinstellingen hierover veel vragen hebben, bv. over de fiscale aspecten.

3. VORMING

Agoria trekt al enige tijd aan de alarmbel over het tekort aan ICT-personeel in zijn sector. BELTUG kan dit standpunt slechts versterken.

Uit een recente rondvraag bij 170 bedrijven blijkt dat dit tekort niet alleen bij de ICT-sector wordt gevoeld, maar ook bij bedrijven uit alle sectoren en de overheid.

Ook moet de instroom van jongeren in ICT-richtingen worden aangemoedigd. De inhoud van de opleidingen moet worden afgestemd op de noden van een kennisintensieve arbeidsmarkt.

4. ELEKTRONISCHE FACTURATIE

BELTUG wenst een actieve promotie van de elektronische facturatie door de overheid. Telecomfacturen kunnen erg omvangrijk zijn. Alle bedrijven en particulieren zijn betrokken, het gaat dus om enorme volumes papier. Een veralgemeende aanvaarding van de elektronische factuur zou deze berg kunnen terugdringen.

Who is BELTUG?

BELTUG's mission is to promote objective study, research and the dissemination of relevant knowledge to help companies and public services to seize the opportunities and overcome the challenges arising from communications technology and services in their daily business.

WHO WE ARE

BELTUG is an independent user association in Belgium (vzw /asbl) which enables ICT professionals working in companies and public services to:

- share knowledge and experience in communications technology and services
- improve the efficiency, effectiveness and business productivity of their organisation
- extend their network of direct personal contacts within the ICT industry
- influence technical developments and regulation through a collective voice
- identify and promote shared interests to policy makers and service providers.

OUR VALUES

BELTUG is user driven: "By users, for users".

BELTUG is independent in its opinions.

BELTUG focuses on a qualitative and pragmatic approach to produce practical results.

The number and quality of its member companies, which are representative of all economic activities, and the consistent quality of its workshops, documents and position papers have established and maintain a longstanding credibility. This qualifies BELTUG as a trusted spokesperson in communication with official bodies, institutions and service providers.

CONTACT

BELTUG
Knaptandstraat 123
9100 Sint-Niklaas

Tel 03 778 17 83

info@beltug.be

www.beltug.be