

**RAADPLEGING DOOR DE RAAD VAN HET BIPT m.b.t.  
EEN ONTWERP VAN KB BETREFFENDE NUMMERING**

**antwoord van BELTUG**

## **RAADPLEGING DOOR DE RAAD VAN HET BIPT OP VRAAG VAN HET KABINET VAN DE MINISTER VOOR ONDERNEMEN EN VEREENVOUDIGEN VAN 9 JULI 2008 MET BETREKKING TOT EEN ONTWERP VAN KONINKLIJK BESLUIT VAN XXX TOT WIJZIGING VAN DIVERSE BEPALINGEN VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 27 APRIL 2007 BETREFFENDE HET BEHEER VAN DE NATIONALE NUMMERINGSRUIMTE EN DE TOEKENNING EN INTREKKING VAN GEBRUIKSRECHTEN VOOR NUMMERS**

In juni publiceerde BELTUG een omstandig standpunt over de problemen met het KB nummering van 27 april 2007. BELTUG is dan ook verheugd over de plannen van de overheid om dit KB aan te passen.

Omdat de problemen die BELTUG aankaartte over dit KB vooral het nomadisch gebruik van telefoonnummers betreffen, is ons antwoord op deze consultatie beperkt tot het art. 1 van het nieuwe KB. Het wijzigt art. 43 van het KB van 27 april 2007.

Het nieuwe voorstel

### **[DATUM] Koninklijk besluit tot wijziging van diverse bepalingen van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers**

**Artikel 1.** In artikel 43, vierde lid, van het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden "Specifieke met het oog op nomadisch gebruik gereserveerde" worden geschrapt;

2° in de bepaling onder 2° worden de woorden "en uiterlijk" geschrapt, wordt het woord "twee" vervangen door het woord "vier" en worden de woorden "of het aanpassen van het contract met het oog op het leveren van nomadische diensten" ingevoegd tussen de woorden "het contract" en de woorden "en daarna";

3° de bepaling onder 2° wordt aangevuld met de volgende zin: "De informatie die gegeven wordt bij het onderschrijven van het contract wordt vermeld in vet gedrukte letters en in een kader los van de tekst op de voorzijde van het eerste blad".

**Art. 43 van het KB van 27 april 2007 is belangrijk in deze context.**

Hieronder hebben we de bepaling van dit artikel hernomen, met de voorgestelde aanpassingen.

*Art. 43 Nomadisch gebruik*

*Art. 43. De geografische nationale E.164 nummers worden toegewezen voor diensten met geografische betekenis. Geografische nationale E.164 nummers uit een welbepaalde nummerzone mogen enkel worden toegewezen aan eindgebruikers waarvan de aansluiting zich fysiek bevindt binnen de grenzen van deze nummerzone. Oproepen naar een geografisch nationaal E.164 nummer termineren op de fysieke locatie van het netwerkaansluitpunt van de eindgebruiker tenzij deze worden doorgeschakeld naar een ander nummer of het nummer nomadisch gebruikt wordt. Ingeval van doorschakeling of nomadisch gebruik bedraagt de kostprijs van het gesprek voor de oproepende partij evenveel als de kostprijs van een gesprek naar een ander geografisch nummer van hetzelfde type.*

***Specifieke met het oog op nomadisch gebruik bij het Instituut gereserveerde geografische nationale E.164 nummers*** mogen gebruikt worden voor nomadische diensten op voorwaarde dat :

1° de houder van het nummer, zowel op het ogenblik van de verdere toewijzing aan de abonnee als gedurende de periode dat de abonnee het nummer gebruikt, waarborgt dat de geografische dienstidentiteit van het aan de abonnee toegewezen nationale E.164 nummer correspondeert met het door de abonnee opgegeven adres, waarbij dit adres duidelijk en aan de hand van objectieve gegevens gerelateerd is aan de abonnee;

2° de operator de abonnee uitdrukkelijk ~~en uiterlijk~~ bij het onderschrijven van het contract **of het aanpassen van het contract met het oog op het leveren van nomadische diensten** en daarna minstens ~~twee~~ vier maal per jaar op individuele wijze wijst op de beperkingen inzake, naargelang het geval, de bereikbaarheid van de nooddiensten die gebruik maken van de oproeper indien er met het betrokken geografisch nummer oproepen worden gemaakt naar de nationale korte nummers 100, 101 en 112 van bepaalde nooddiensten in België;

**De informatie die gegeven wordt bij het onderschrijven van het contract wordt vermeld in vet gedrukte letters en in een kader los van de tekst op de voorzijde van het eerste blad.**

3° de operator de door de abonnee gevraagde overdracht van het nummer naar een andere operator van een openbare telefoondienst aangeboden op een vaste locatie of

*naar een andere operator die het gebruik van geografische nationale E.164 nummers voor nomadische diensten toestaat mogelijk maakt.*

*De operatoren die houder zijn van nationale geografische E.164 nummers en die hun abonnees toestaan om die nummers op nomadische wijze te gebruiken blokkeren de mogelijkheid voor hun eindgebruikers om met deze nummers op het Belgisch grondgebied oproepen naar de nationale korte nummers 100, 101 en 112 te maken, zolang de medewerking van deze operatoren met de beheerscentrales van de medische spoeddienst en de politiediensten inzake de identificatie van de oproeper niet verzekerd is conform de nadere regels vastgesteld in uitvoering van artikel 107, § 3, van de Wet.*

*In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten worden indien de desbetreffende houder onder alle omstandigheden de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routing kan verzekeren.*

## **BELTUG-STANDPUNTEN EN COMMENTAAR BIJ HET VOORSTEL**

### **1.1 Veranderen van nummer bij de overstap naar nomadisch gebruik is onaanvaardbaar**

Het huidige kader is duidelijk: voor nomadisch gebruik moeten specifieke nummerreeksen worden aangevraagd!

De nummeroverdraagbaarheid kan voor de overstap naar nomadisch gebruik dus niet worden gebruikt! Voor BELTUG is dit onaanvaardbaar.

Het is logisch dat bedrijven en overheidsinstellingen hun geografische telefoonnummers die ze al jaren gebruiken ook bij de overstap naar nomadisch gebruik kunnen behouden. **Geen enkele organisatie wil zijn telefoonnummers veranderen.**

Hierdoor wordt een grote hindernis opgeworpen tegen het flexibel gebruik van telefoonnummers.

**Dit probleem wordt opgelost met de voorgestelde wijziging. Het is dan ook uiterst belangrijk dat deze aanpassing wordt doorgevoerd.**

## **1.2 Een bedrijf of overheidsinstelling kan de nummers uit de zone waar deze organisatie een fysiek adres bezit nomadisch gebruiken**

Uit het KB:

*Geografische nationale E.164 nummers mogen gebruikt worden voor nomadische diensten op voorwaarde dat :*

*1° de houder van het nummer, zowel op het ogenblik van de verdere toewijzing aan de abonnee als gedurende de periode dat de abonnee het nummer gebruikt, waarborgt dat de geografische dienstidentiteit van het aan de abonnee toegewezen nationale E.164 nummer **correspondeert met het door de abonnee opgegeven adres**, waarbij dit adres duidelijk en aan de hand van objectieve gegevens gerelateerd is aan de abonnee;*

Voor BELTUG betekent deze bepaling dat een bedrijf of overheidsinstelling nummers uit b.v. de 09-zone nomadisch kan gebruiken als er een vestiging is in de zone 09. BELTUG vraagt hiervan de formele bevestiging.

**Deze vraag naar bevestiging blijft open, ook met de nieuwe tekst.**

## **1.3 De informatieplicht van de operator is positief. Er is duidelijk nood aan informatie naar de markt, zowel aanbieders als gebruikers zijn niet op de hoogte.**

BELTUG heeft een aantal bedrijven die de overstap naar VoIP overwegen en hiervoor met verschillende leveranciers in contact waren ondervraagd. Het is duidelijk dat de praktijk niet aansluit bij de regelgeving.

Ook zijn veel bedrijven die gebruik maken van nomadiciteit, zich niet bewust van de risico's die ze lopen in het geval van een oproep naar de nooddiensten, omdat ze niet of verkeerd worden bereikt.

De bedrijven reageren erg verrast als BELTUG hierop wijst.

### **1.3.1 De informatieplicht is zeker geen loze bepaling.**

In elk geval moeten gebruikers door de aanbieders correct worden geïnformeerd over het al dan niet kunnen contacteren van de noodnummers.

De bepaling dat dit zowel bij ondertekening als bij wijziging van het contract dient te gebeuren, en 4 keer per jaar, is een goed voorstel.

**De voorgestelde strengere informatieplicht is welkom.**

1.3.2 Tussenpersonen: waar ligt de informatieplicht?

In de praktijk doet een groeiend aantal bedrijven een beroep op een tussenpersoon zoals een integrator voor de telecom, en is er geen directe relatie tussen de operator en het bedrijf/overheidsinstelling. BELTUG vraagt zich af hoe in deze context de informatieplicht moet worden geïnterpreteerd.

**Deze vraag blijft open.**

**1.4 Uitgangspunt: blokkeren van de oproepen naar de nooddiensten...**

**Kan niet voor bedrijven en overheidsinstellingen**

Dit betekent dat, als een **bedrijf/overheidsinstelling nomadisch gebruik invoert, de oproepen naar de nooddiensten moeten geblokkeerd worden.**

Dit stelt bedrijven voor een grote tegenstelling:

- Enerzijds stelt de arbeidswetgeving duidelijk dat een bedrijf ervoor moet zorgen dat werknemers in een veilige omgeving kunnen werken. Het is de verantwoordelijkheid van de werkgever, er voor te zorgen dat in geval van nood, de nooddiensten correct worden verwittigd.
- Anderzijds wordt in dit ontwerpbesluit gesteld dat de nooddiensten oproepen van nummers die nomadisch worden gebruikt weigeren. Dit valt niet te rijmen.

Steeds meer telefoonnummers zullen nomadisch worden gebruikt. Dit impliceert dat steeds minder nummers naar de nooddiensten kunnen bellen. **Dit kan niet de bedoeling zijn.**

**1.5 Maar: wel toegelaten als de nooddiensten correct geïnformeerd kunnen worden omtrent de correcte identificatie en lokalisatie van de oproeper . Dit is positief**

*In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten*

worden indien de desbetreffende houder **onder alle omstandigheden** de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routing kan verzekeren.

Concreet betekent dit dat het KB voorschrijft dat het gebruik van een geografisch nummer in een andere zone mag als het bedrijf/overheidsdienst die er gebruik van maakt, verzekert dat de juiste nooddienst (dus in de juiste provincie) in staat is de juiste lokalisatie te bepalen van de oproep.

Bedrijven en overheidsinstellingen kunnen er perfect voor zorgen dat de oproepen bij nomadisch gebruik bij de juiste noodcentrale terechtkomen, met aanduiding van de juiste locatie, als de werknemer in een andere vestiging werkt. In een vestiging kan men de oproepen naar de nooddiensten automatisch met een klassieke telefoonlijn lokaal laten bellen, waardoor de oproep bij de juiste noodcentrale terechtkomt, met het juiste prefix.

**BELTUG vindt het positief dat in de tekst van het KB deze mogelijkheid expliciet werd voorzien**, op basis van de suggestie van BELTUG in het antwoord op de consultatie vooraf .

*(Uit het antwoord van BELTUG op de consultatie van het ontwerp-KB:*

*“BELTUG vindt dat, daar waar de bedrijven ervoor zorgen dat de nooddiensten correct worden verwittigd - b.v. een bedrijf dat free seating over het hele land voorziet, en bij een oproep naar de nooddiensten ervoor zorgt dat de juiste noodcentrale wordt gebeld, met vermelding van de juiste locatie – men niet mag verplichten dat de oproepen naar de nooddiensten worden geblokkeerd. “)*

## **1.6 Echter: dit is slechts een halve oplossing**

*Voor tele- of thuiswerkers*

Als het gaat om mensen die van thuis uit of onderweg werken, is er op dit moment nog geen gepaste technische oplossing voor een juiste verwittiging van de nooddiensten.

*Kleinere vestigingen zonder centrale*

In een kleinere vestiging waar geen telefooncentrale beschikbaar is kan men zorgen dat een klassieke telefoon aanwezig is voor oproepen naar de noodnummers.

Hiermee moet rekening worden gehouden bij het zoeken van een oplossing.

### **Voorstel tot oplossing BELTUG**

*(uit de tekst van het art. 43 KB van 27 april 2007) In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten worden indien de desbetreffende houder onder **alle omstandigheden** de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routing kan verzekeren.*

BELTUG voorstel: *In afwijking van het vorige lid mogen oproepen naar de in het vorige lid vermelde nooddiensten door de houder van het nationale geografische E.164 nummer toegelaten worden **in de omstandigheden** waarbij de desbetreffende houder de in dit lid bedoelde identificatie van de oproeper en de correcte routing kan verzekeren.*

### **Verantwoording:**

**Met de bepaling van het KB moet een bedrijf dat nomadisch gebruik van nummers invoert tot op het niveau van bv. thuiswerkers ALLE oproepen naar de nooddiensten blokkeren, terwijl er slechts voor een klein % van de oproepen een probleem is.**

BELTUG raadt bedrijven en overheidsinstellingen aan in dit geval ervoor te zorgen dat de werknemer – via een opname in de *corporate policy* over het gebruik van communicatiemiddelen van het bedrijf (bijlage bij het arbeidsreglement) – erop gewezen wordt dat als hij thuis of onderweg het telefoonnummer van de werkgever gebruikt, in geval van oproepen naar de nooddiensten een mobiele telefoon of de telefoon van thuis dient te gebruiken.

Op deze manier komt men tot een werkbare oplossing.