

**BELTUG antwoord op de raadpleging
van de markt m.b.t. de mogelijke
beleidsopties inzake de evolutie van de
geografische nummers**

BELTUG antwoord op de raadpleging van de markt m.b.t. de mogelijke beleidsopties inzake de evolutie van de geografische nummers

1 INLEIDING

Bedrijven en overheidsinstellingen hebben een groeiende nood aan flexibiliteit bij het beheer van telefoonnummers.

BELTUG stelt vast dat er steeds minder overeenstemming bestaat tussen het regelgevend kader over het gebruik van telefoonnummers enerzijds, en de noden van ondernemingen en overheidsinstellingen voor de optimalisatie van hun communicatiebeleid anderzijds.

2 DE NODEN VAN DE BEDRIJVEN EN OVERHEIDSINSTELLINGEN

Bedrijven en overheidsinstellingen hebben een groeiende nood aan flexibiliteit bij het beheer van telefoonnummers. Enkele voorbeelden:

- Steeds meer bedrijven kennen aan een werknemer voor de **hele duur van zijn carrière** binnen de onderneming een **telefoonnummer** toe, ook al gaat deze persoon in een vestiging in een andere telefoonzone werken.
- Steeds meer bedrijven wensen een oplossing waarbij **alle telefoonnummers met hetzelfde prefix** starten, ook de nummers van de vestigingen uit een andere zone. Zo kunnen ze hun nummeringsplan efficiënt en soepel beheren, een belangrijke must met de verhoogde mobiliteit binnen de ondernemingen.
- Een KMO heeft een aantal freelance medewerkers die van thuis werken. Met de huidige communicatiemiddelen is dat perfect doenbaar. Een e-mailadres met dezelfde domeinnaam geeft eenduidigheid naar de klanten, maar als telefoon geven ze hun mobiel nummer. Om kostredenen (vaste telefoon goedkoper dan mobiele) en voor het imago van het bedrijf zou het wenselijk zijn dat deze werknemers ook een nummer kunnen gebruiken uit de zone waarin het bedrijf is gevestigd.

- Overnames en fusies zijn schering en inslag. Ook in deze situaties kan integratie van de telefoonnummers interessant zijn. Vaak gaat het om kleinere sites, waarvan men het telefoonverkeer centraal wil overnemen.
- Heel binnenkort zullen de telecomoperatoren SIP-trunking (IP-connectie met de telecomaandieder) aanbieder. Vestigingen in verschillende zones zullen gekoppeld kunnen worden via één platform. Een grote flexibiliteit in het beheer van verschillende vestigingen zal mogelijk zijn.

3 STANDPUNT BELTUG

Al deze gewenste functionaliteiten zijn perfect mogelijk met de huidige technologie en beantwoorden aan de behoeften van de ondernemingen om hun communicatie efficiënt te kunnen organiseren.

Scenario C: Zoveel mogelijk het geografische karakter van geografische nummers proberen te bewaren.

Scenario C is voor ons uitgesloten, omdat de geschetste problemen dan blijven bestaan, en er steeds meer gewerkt zal worden tegen het regelgevend kader in.

Het is tijd dat een aantal van de beperkingen op het gebruik van telefoonnummers buiten de zone worden weggenomen. De indeling in zones was, zoals in de raadpleging wordt vermeld, ingegeven door de technologische beperkingen van 10-tallen jaren geleden.

3.1 Scenario A en B

Scenario A: Op korte termijn de geografische component in geografische nummers afschaffen. Geografische nummers worden in één beweging “zone-onafhankelijke geografische nummers”.

Scenario B: De natuurlijke evolutie volgen en geen pro-actieve actie ondernemen. Dit betekent dat geleidelijk aan “geografische nummers” transformeren in “zone-onafhankelijke geografische nummers”. Eventueel kan men in dit scenario ook direct nummerlocatieoverdraagbaarheid buiten de nummerzone toelaten.

Op termijn is alleen scenario A de juiste keuze. BELTUG vreest echter dat dit op korte termijn niet haalbaar is.

Er is echter nood aan een oplossing voor de geschetste behoeften op heel korte termijn.

De strategie naar meer **mobiliteit** is binnen de bedrijven en overheidsinstellingen **vandaag aan de orde**. De nood om werknemers bereikbaar te maken op één nummer, waar ze zich ook bevinden is een snel stijgende behoefte. Convergentie tussen vaste en mobiele communicatie, en *unified communications*, waarbij men de verschillende communicatievormen bij elkaar brengt om ze zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, worden vandaag geïmplementeerd.

Als de regelgeving haaks op de nieuwe noden en mogelijkheden staat, komt men in een onbeheersbare situatie. De gevolgen zijn erg verstrekkend, en zelfs van die aard dat vele bedrijven en overheidsinstellingen **momenteel**:

- onbewust op een illegale manier werken
- op grote schaal voorstellen krijgen uit de markt die niet stroken met het regelgevend kader.
- een afwachtende houding aannemen, en belangrijke investeringsbeslissingen, die de efficiëntie van hun werking ten goede zouden komen, uitstellen.

Uit het KB nummering

Geografische nationale E.164 nummers mogen gebruikt worden voor nomadische diensten op voorwaarde dat :

1° de houder van het nummer, zowel op het ogenblik van de verdere toewijzing aan de abonnee als gedurende de periode dat de abonnee het nummer gebruikt, waarborgt dat de geografische dienstidentiteit van het aan de abonnee toegewezen nationale E.164 nummer correspondeert met het door de abonnee opgegeven adres, waarbij dit adres duidelijk en aan de hand van objectieve gegevens gerelateerd is aan de abonnee;

Als deze bepaling geïnterpreteerd kan worden als volgt “een bedrijf of overheidsinstelling kan nummers uit bv. de 09-zone gebruiken als er een vestiging is in de zone 09, ook voor gebruik buiten de 09-zone, dan staan we al een stap verder. **BELTUG vraagt hiervan de formele bevestiging.**

4 VOORGESTELDE AANPASSINGEN VAN HET KB NUMMERING VAN APRIL 2007 (VOOR DE VOLLEDIGHEID)

Een aanpassing van het KB nummering is op komst.

Veranderen van nummer bij de overstap naar nomadisch gebruik is onaanvaardbaar

Het huidige kader – het KB van april 2007 - is duidelijk: voor nomadisch gebruik moeten specifieke nummerreeksen worden aangevraagd! De nummeroverdraagbaarheid kan voor de overstap naar nomadisch gebruik dus niet worden gebruikt! Voor BELTUG is dit onaanvaardbaar.

Het is logisch dat bedrijven en overheidsinstellingen hun geografische telefoonnummers die ze al jaren gebruiken ook bij de overstap naar nomadisch gebruik kunnen behouden. **Geen enkele organisatie wil zijn telefoonnummers veranderen.** Hierdoor wordt een grote hindernis opgeworpen tegen het flexibel gebruik van telefoonnummers.

Dit probleem wordt opgelost met de voorgestelde wijziging van het KB nummering. Het is dan ook uiterst belangrijk dat deze aanpassing wordt doorgevoerd.