



Een digitale agenda voor België

BELTUG 10-puntenplan om te werken aan de
struikelblokken van de zakelijke ict-
gebruikers: bedrijven en overheidsinstellingen

april 2015



Een digitale agenda voor België - BELTUG 10-puntenplan om te werken aan de struikelblokken van de zakelijke ict-gebruikers: bedrijven en overheidsinstellingen

BELTUG analyseerde het regeerakkoord en de beleidsverklaringen van federaal minister De Croo en staatssecretaris Tommelein met betrekking tot de digitale economie. BELTUG is zeer tevreden met de aandacht voor de digitale economie in deze plannen en draagt graag haar steentje bij.

Vanuit onze dagelijkse contacten met ICT-verantwoordelijken van bedrijven en overheidsinstellingen doen we een aantal concrete voorstellen om de struikelblokken weg te werken waar bedrijven en overheidsinstellingen tegenaan lopen bij de digitalisering. Dit **10-punten plan van BELTUG** pretendeert geen volledigheid maar wil een aantal pijnpunten concretiseren zodat er actie kan worden genomen.

Voor elke van deze punten beschrijven we kort de problematiek, verwijzen we naar de plannen van de regering waarin dit kadert en geven een standpunt of voorstel.

BELTUG wil een bondgenoot zijn voor beleidsmakers, voor het bewerkstelligen van een sterke Belgische digitale economie.¹ BELTUG staat klaar om met de verschillende betrokkenen bij de overheid in dialoog te gaan.

Wie is BELTUG

BELTUG is met méér dan 1.200 leden de grootste vereniging van ICT managers in België. We behartigen de belangen van onze leden bij de overheid en ICT dienstenleveranciers. Op jaarbasis organiseren we meer dan 30 kennisuitwisselingsmomenten. BELTUG heeft ook een actieve rol binnen INTUG die de professionele ICT gebruiker vertegenwoordigt op Europees en internationaal niveau.

Contact

Danielle Jacobs, Directeur BELTUG, tel 0495 10 88 51, danielle.jacobs@beltug.be
BELTUG vzw – Knaptandstraat 123 – 9100 Sint-Niklaas - tel 03 778 17 83 - www.beltug.be - info@beltug.be

¹ Soms maakt een kleine wetswijziging een groot verschil. Zo waren we aangenaam verrast door de snelle aanpak van de overheid toen Apple besliste om zijn smartphone niet met alle 4G-netwerken te laten werken ([beslissing Ministerraad 24.01.2014](#)), waar BELTUG ook duidelijk voor pleitte ([Lobby standpunt samengevat](#)).



Executive summary - BELTUG 10-punten plan

Het is erg positief dat de overheid zich bewust is van de kracht van ICT en digitalisering voor onze concurrentiepositie en de remmende factoren zo snel mogelijk wil wegwerken. Er ligt veel werk op de plank.

BELTUG benadrukt dat het stimuleren van de digitale economie niet alleen draait om start-ups en elektronische handel. *Alle bedrijven en overheidsinstellingen* kunnen met een goed ICT-kader efficiënter werken en innoveren met nieuwe diensten. Daarbij komt dat een groeiend aantal bedrijfsbeslissingen gebaseerd is op informatie- en communicatietechnologie: informatie is “de grondstof van de 21ste eeuw”.

“Steeds meer bedrijfsbeslissingen zijn ‘technology driven’. We moeten de struikelblokken inzake ICT dringend aanpakken om internationaal competitief te blijven,”

“Digitale economie draait niet alleen om start-ups en webwinkels; ook bestaande bedrijven moeten een digitale voorsprong kunnen nemen.”

Met het 10 puntenplan dringt BELTUG er bij onze beleidsmakers op aan om volgende struikelblokken met voorrang weg te werken:

1. Het (para-)fiscaal kader voor mobiel werken is contraproductief.
2. De concurrentie op de zakelijke telecommarkt blijft een pijnpunt; onze bedrijven ondervinden nog steeds te weinig concurrentie bij het telecoomaanbod waardoor de keuzemogelijkheden voor deze cruciale factor te beperkt zijn.
3. Een eenduidige cyber security strategie met een duidelijk aanspreekpunt voor ondernemingen en overheidsorganisaties zal het vertrouwen in de internet-economie verhogen, net als duidelijke privacy richtlijnen.
4. Actief promoten van een eengemaakte telecommarkt, een Europees kader voor dataprotectie en netneutraliteit en de afschaffing van de Europese roaming.
5. Monitoring en verdere uitbouw van performante mobiele netwerken, waarvan bedrijven steeds afhankelijker zijn voor hun bedrijfsvoering.
6. Kritische evaluatie van de verplichte Astrid indoorcoverage voor nieuwe bedrijfsgebouwen.
7. BELTUG juicht de verplichte e-facturatie toe i.h.k.v. de digitalisering van de overheid. Wel pleiten we voor een efficiënte aanpak die de betrokken bedrijven en overheidsinstellingen niet op onnodige kosten jaagt.
8. Sensibilisering van bedrijven m.b.t. IPv6.
9. Actualisering van het wettelijk kader over het gebruik van telefoonnummers, zodat innovatieve diensten niet beperkt worden door een verouderde wetgeving.
10. Tot slot wil BELTUG meewerken aan het platform e-handel om de ICT-bezorgdheden mee te nemen.



1 Een stimulerende (para)-fiscaliteit voor mobiel en digitaal werken

1.1 Uitdaging of problematiek

Steeds meer werknemers beschikken over een laptop, smartphone en/of tablet. Ze gebruiken de toestellen van de werkgever ook voor privédoeleinden, en voeren thuis of elders werktaken uit. Op een toestel dat van hen of van het bedrijf kan zijn.

De privé-werk-verwevenheid is eigen geworden aan onze economie, door het gebruik van de nieuwe communicatiemiddelen.

De mobiele communicatiemiddelen zijn uitgelezen werkinstrumenten waarmee bedrijven vernieuwen en efficiëntiewinsten realiseren.

De complexe (para)fiscaliteit zorgt er echter voor dat mobiele bedrijfstoepassingen vertraagd worden uitgerold, wat onze digitale economie niet ten goede komt.

1.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

Uit het regeerakkoord:

“Een structurele verlaging van de administratieve lasten is prioritair. Men spreekt van een verlaging van de administratieve lasten met 30%. De regering zal een plan voor de vereenvoudiging van de administratieve lasten die op de bedrijven wegen opstellen en toepassen. Het betreft bijvoorbeeld de veralgemening van de elektronische facturatie en de vereenvoudiging van de toepassing van de fiscale en sociale wetgeving.”

Het regeerakkoord stelt de modernisering van de loopbanen voorop: thuiswerk om een beter evenwicht te creëren tussen werk en privé en langer werken te faciliteren.

1.3 BELTUG standpunt

BELTUG pleit al sinds 2008 voor een stimulerend kader inzake mobiel werken. Nieuwe technologie van de werkgever is in België al te vaak een ‘vergiftigd geschenk’ geworden. Bedrijven en overheden zien de bomen niet door het administratieve bos van fiscaliteit en RSZ en zien zich genoodzaakt een consultant onder de arm te nemen voor een correcte aangifte of arbeidsintensieve afspraken met de overheid (*rulings*).

Er is verbetering aangekondigd, maar met “er is een nieuwe regeling op komst” en “de RSZ past in de praktijk een redelijk forfait toe” is de situatie onduidelijk en onzeker.

BELTUG vraagt:

1. Welke aanpassingen zijn te verwachten en wanneer?
2. Duidelijke terugbetalingsrichtlijnen voor het professioneel gebruik van privétoestellen (*Bring Your Own Device*);
3. Een alternatief voor het optellen van het ‘Voordeel alle aard’ (VAA) bij gebruik van verschillende toestellen en/of internettoegang. BELTUG stelt voor om een maximum te stellen aan het VAA.

Los van het (para)fiscale is een échte stimulering van mobiel werken aangewezen.



2 Meer concurrentie op de zakelijke telecommarkt

2.1 Uitdaging of problematiek

Mobiel werken, clouddiensten, ... de hele digitalisering is gebouwd op telecomnetwerken. Voldoende keuzemogelijkheden zijn belangrijk.

Bijna 20 jaar na de liberalisering is de zakelijke telecommarkt nog steeds onvoldoende competitief: er is nog altijd een tekort aan concurrentie, waardoor bedrijven en overheidsinstellingen onvoldoende keuzemogelijkheden hebben voor hun telecommunicatie als bedrijfskritische onderbouw. Belgacom is de enige partij die alles in huis heeft om geconvergeerde vaste, mobiele en ict-diensten aan te bieden. Uit marktonderzoek van BELTUG² toont aan dat Belgacom de huisleverancier is voor vaste telefonie en mobiele communicatie bij 66% van de bedrijven en overheidsinstellingen met meer dan 200 werknemers.

2.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

In zijn beleidsverklaring stelt minister De Croo een stabiel wetgevend telecomkader te willen, dat concurrentie en investeringen stimuleert.

Positieve maatregelen uit het regeerakkoord:

- beheersovereenkomst tussen overheid en BIPT herzien om haar inhoudelijke, strategische, operationele en financiële onafhankelijkheid te versterken en monopolies tegen te gaan.
- Omzetting van de richtlijn 2014/61/EU tegen 1.1. 2016 inzake maatregelen ter verlaging van de kosten van de aanleg van elektronische communicatienetwerken met hoge snelheid.

2.3 BELTUG standpunt

- BELTUG vraagt de jaarlijkse publicatie door het BIPT – als onafhankelijke bron - van de marktaandeelen van de spelers op de zakelijke markt. Op deze manier wordt de concurrentiepositie van de verschillende spelers opgevolgd.
- Een sterk en onafhankelijk BIPT, dat de concurrentie op de zakelijke markt stimuleert.
- Aangezien de termijn voor de uitvoering van bovenstaande richtlijn (1 januari 2016 met ingang op 1 juli 2016) is kort. BELTUG stelt voor het potentieel te onderzoeken aan ongebruikte glasvezelinfrastructuur in ons land. Onze regering ziet immers 'geavanceerde breedbandinfrastructuur' als één van de zes pijlers en aantrekkingsfactor voor digitale economie.
- Voor machine-2-machine toepassingen wil BELTUG een kader waarin men van mobiele operator kan veranderen zonder de sim-kaarten in de toestellen fysiek te moeten verwisselen, bv. met een operatoronafhankelijke sim-kaart of een soft-sim. Hier is een internationale oplossing nodig.

² [BELTUG Market survey 2014](#)



3 Een daadkrachtige cyber security strategie en een transparant privacy kader

3.1 Uitdaging of problematiek

Zonder het vertrouwen in e-privacy en e-security blijft de ontwikkeling van de internet-economie ter plekke trappelen.

Een goede beveiliging is noodzakelijk, omwille van de grote afhankelijkheid en de kwetsbaarheid omwille van de verwerkte informatie. Bedrijven en overheidsinstellingen moeten ook zorgvuldig omgaan met de gegevens van hun werknemers en hun klanten.

3.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

De overheid keurde een cyber security strategie goed en gaat over tot de oprichting van het Centrum voor cyber security België, CCB, onder het gezag van de eerste minister ([KB 10.10.2014](#)).

Privacy is nauw verbonden met security: *“Overheden en bedrijven moeten transparant zijn over welke informatie zij verzamelen en hoe ze die gebruiken. De regering zal door middel van een ronde tafel van overheden, ondernemingen en burgers deze principes verfijnen en toepassen.”*

Staatssecretaris Tommelein heeft een 10-punten plan voor privacy opgemaakt, en een “Platform Privacy” opgericht.

3.3 BELTUG standpunt

- De opdrachten van het CCB zijn ambitieus maar nog te weinig concreet om de grote uitdagingen zoals vermeld in het regeerakkoord aan te kunnen.
- BELTUG is vooral bezorgd of er voldoende budget voor het CCB voorzien uitgetrokken, waardoor een strategische aanpak onhaalbaar wordt. Het CCB zal bestaan uit een tiental medewerkers. Zullen zij kunnen instaan voor alle noden?
- Bedrijven en overheidsinstellingen hebben nood aan één aanspreekpunt voor de aanpak en de behandeling van data security-incidenten en/of privacy-incidenten. Het is niet duidelijk welke incidenten men aan wie moet melden (FCCU, BIPT, CERT en/of Privacy Commissie). Het plan van Staatssecretaris Tommelein centraliseert dit bij het CCB. Maar, het ontwerp van de Europese verordening over de verwerking van persoonsgegevens centraliseert het melden van lekken van persoonsgegevens bij de Privacycommissie.
- Anoniem delen van informatie inzake veiligheid: bedrijven en overheidsinstellingen willen weten welke incidenten zich voordoen. Hier is een rol weggelegd voor een betrouwbare derde partij binnen de overheid die feedback kan verschaffen over de incidenten die zich voordoen, op anonieme wijze, aan geïnteresseerde bedrijven en waar men incidenten kan melden zonder dat politie en gerecht worden ingeschakeld. De huidige structuur en financiering van CERT (Computer Emergency Response Team - voor het opsporen, observeren en analyseren van online veiligheidsproblemen) laten dit niet toe. Het CCB neemt het beheer van het CERT over.
- **Cybercriminaliteit is een internationale aangelegenheid**, een internationale samenwerking met CERT.EU dringt zich op. We moeten er in Europa voor zorgen dat we samen sterk staan tegen de internationaal georganiseerde cybercriminaliteit.



Wat betreft het 10-punten plan mbt de privacy van staatssecretaris Tommelein

BELTUG zetelt in het “ Platform Privacy”. Onze belangrijkste punten zijn:

- **Geen disproportionele vereisten voor het aanbieden van gratis wifi aan bezoekers.** BELTUG en V-ICT-OR (vereniging van ICT-beslissers van Vlaamse steden en gemeenten) waarschuwen voor disproportionele eisen over de identificatie van de gebruikers en het bijhouden van gegevens (gezamenlijk standpunt BELTUG en V-ICT-OR)
- BELTUG vraagt *de maatregelen om bedrijven te informeren over de informatieverplichting, de good practises en de checklist qua classificatie van datastromen* niet te beperken tot KMOs, maar open te trekken naar alle bedrijven en overheidsinstellingen en daarbij rekening te houden met de praktische haalbaarheid.
- BELTUG juicht het stimuleren van datacenters in België toe. (BELTUG standpunt datacenters)
- Privacy en *Internet of Things*: BELTUG kan vanuit de praktische ervaringen van de leden input geven.
- Concretiseren informatieverplichting van bedrijven en optimaliseren van de huidige procedures bij datalekken.
- Nood aan informatie voor de voorbereiding van de GDPR (General Data Protection Regulation) en de omzetting van de komende NIS (Network & Information Security)-richtlijn: beide zullen een grote impact hebben op bedrijven en overheidsinstellingen. Sensibilisering en informatie onder de vorm van een checklist om hen te helpen bij de voorbereidingen zullen belangrijk zijn. BELTUG wil hieraan zeker meewerken.

4 Europees kader promoten voor grensoverschrijdende uitdagingen en een eengemaakte Europese telecommarkt

4.1 Uitdaging of problematiek

België vormt geen eiland. Telefonie, internet en clouddiensten convergeren en internationaliseren. Aangezien telecom bij uitstek grensoverschrijdend is, is het belangrijk dat België op een aantal domeinen een Europese aanpak bepleit.

Europa hamert op de harmonisering en de eenmaking van de telecommarkten en stelt vast dat we in Europa een inhaalbeweging moeten maken als we willen meespelen inzake digitale economie. Dit geldt zeker voor België.

“Het is verre van efficiënt om als internationaal bedrijf alleen al voor Europa aan verschillende wetgevingen te moeten voldoen op vlak van gegevensbescherming, ” ICT-manager van internationaal actief bedrijf met zetel in België

“Als ik een contract wil voor de 6 Europese landen waar ons bedrijf aanwezig, dan kom het er op neer dat ik een raamcontract heb, met een bijlage voor elk land. Voor mobiele communicatie moet ik mijn oplossing bij elkaar puzzelen, ” ICT-manager van internationaal actief bedrijf met zetel in België

4.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

Uit de beleidsverklaring van minister De Croo:



- Men zal de voorziene herziening van het Europees telecomkader t.v.v. een ééngemaakte digitale markt op de voet volgen;
- Men wil roaming afschaffen binnen de EU door de evolutie van de EU-regelgeving in die richting aan te moedigen. Er moet over gewaakt worden dat de nieuwe regels geen aanleiding geven tot het stijgen van de mobiele tarieven op nationaal vlak.

Het regeerakkoord stelt dat de regering, conform de evolutie van de EU-regelgeving terzake en i.s.m. de bevoegde overheden, het open en neutrale karakter van het internet bewaakt en daarbij voldoende oog zal hebben voor innovatie. Het BIPT moet tevens controleren of de operatoren de principes van netneutraliteit respecteren en dat ze voldoende transparantie geven aan de consument over het beheer van hun dataverkeer.

10-punten plan Privacay van staatssecretaris Tommelein: *“Het doel is om te komen tot een evenwichtig Europees kader voor de verwerking van persoonsgegevens”*

4.3 BELTUG standpunt

BELTUG vraagt België actief een Europese kader te promoten voor dataprotectie en netneutraliteit. Een aparte nationale wetgeving is voor deze domeinen niet wenselijk. Ook vraagt BELTUG vanuit België te werken aan een ééngemaakte telecommarkt in Europa, met voldoende aandacht voor de bedrijfsmarkt. BELTUG wijst op de blokkerende factor die roaming nog steeds is, ook binnen Europa, voor een vlot gebruik van mobiele toepassingen over de grenzen heen.

- Voor machine-2-machine toepassingen wil BELTUG een kader waarin men van mobiele operator kan veranderen zonder de sim-kaarten in de toestellen fysiek te moeten verwisselen, bv. met een operatoronafhankelijke sim-kaart of een soft-sim. Hier is een internationale oplossing nodig.

5 Performante mobiele netwerken

5.1 Uitdaging of problematiek

Mobiele datacommunicatie is niet meer weg te denken uit onze bedrijfsvoering. Gezien de grote groei van mobiele data is onafhankelijke informatie over de performantie van de mobiele netwerken voor bedrijven belangrijk. Het succes van bedrijven is steeds meer afhankelijk van de bedrijfsinformatie, die overal en op elk moment van de dag beschikbaar moet zijn.

Het is voor onze bedrijven en overheden ook belangrijk dat de telecomspelers kunnen blijven investeren in netwerkinfrastructuur. Nieuwe belastingen op gsm-masten³ vreten de winsten op die nodig zijn voor nieuwe investeringen en riskeren doorgerekend te worden naar de gebruikers.

5.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

Het regeerakkoord belooft te onderzoeken hoe een snelle uitrol van mobiele 3G, 4G en LTE maximaal kan versterkt worden.

³ Het Waalse gewest heft belastingen op gsm-antennes. Dit kost de operatoren 10-tallen miljoenen euro/jaar.



De beleidsverklaring van minister De Croo stelt werk te maken van voldoende frequenties voor het mobiel dataverkeer: dit gaat van het toekennen van beschikbare frequentiebanden, een efficiënter gebruik van de huidige frequentiebanden, toekenning nieuwe frequentiebanden, tot regels mbt verlenging van de bestaande en de uitdoving van 2G.

5.3 BELTUG standpunt

- Onafhankelijke informatie over de performantie van de netwerken is belangrijk voor bedrijven bij de uitbouw van mobiele applicaties. BELTUG is zeer positief over de plannen van het BIPT om als onafhankelijke bron meer info te publiceren over de dekking en de kwaliteit van de mobiele netwerken en stelt de vraag naar concrete planning: wat zal wanneer beschikbaar zijn?
- Het beheer van de frequenties is belangrijk voor de toekomst van mobiele communicatie, waarbij we maximaal moeten anticiperen op de behoeften van de toekomst.
- Een groeiend aantal bedrijven maakt gebruik van machine-to-machine toepassingen. Zij moeten investeringsbeslissingen nemen op langere termijn. Voor hen is het belangrijk concrete info te krijgen over de planning van de invoering én uitdoving van frequenties en standaarden die hiervoor worden gebruikt.
- Het risico op energietekorten lijkt de volgende jaren niet kleiner te worden. BELTUG wil dat cruciale telecomverbindingen/knooppunten als 'prioritair' behandeld worden in de afschakelplannen.
- Tot slot waarschuwt BELTUG voor bijkomende belastingen op gsm-antennes of andere kostenverhogende maatregelen, die nieuwe investeringen afremmen en de prijzen voor de gebruikers onder druk zetten.

6 Evaluatie van de verplichte Astrid indoordekking

6.1 Uitdaging of problematiek

De draagwijdte van het KB over de ASTRID-radiodekking, gepubliceerd op 4 februari 2014, en van kracht sedert mei 2014, is verstrekkend. Het legt voor het verkrijgen van een bouwvergunning, de indoor coverage (binnenhuisbedekking) voor het ASTRID mobiele netwerk voor nooddiensten op. De vragen van BELTUG over de uitvoerbaarheid en de budgetaire impact voor bedrijven, maar ook andere bekommernissen blijven onbeantwoord.

6.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

“De regering zal na een benchmark en desgevallend ook een marktbevraging, een optimale werking verzekeren van het radiocommunicatienetwerk van de veiligheidsdiensten om op structurele wijze de veiligheid te garanderen van zowel de burgers als de politie- en hulpdiensten.

De beheersovereenkomst van NV ASTRID wordt vernieuwd en haar Raad van Bestuur aangepast aan de regelgeving. De abonnementskosten worden hierbij herzien, rekening houdend met de marktbevraging.”

6.3 BELTUG standpunt

Door tussenkomst van BELTUG ([BELTUG vragen](#)) werden op een aantal punten [toegevingen en verduidelijkingen](#) bekomen, bv. dat de verplichting voor dekking geldt bij 150 *gelijktijdige* bezoekers, i.p.v. 150 per dag, en een prijsdaling voor de tussenkomsten van ASTRID. Dit neemt niet weg dat

BELTUG van oordeel is dat het KB zijn doel voorbijschiet. Het is onbegrijpelijk dat het KB werd goedgekeurd op een moment dat er kritische vragen worden gesteld over ASTRID.

BELTUG vraagt aan de ministers van Binnenlandse Zaken en Financiën een evaluatie van de verplichte indoor coverage. Enkele van de pijnpunten:

- Voor een aantal stappen in de voorbereiding kan men alleen bij ASTRID zelf terecht. B.v. voor het gebouw kan opgeleverd worden is een test door ASTRID vereist. Deze wordt betaald door de bouwheer, maar alleen het niet-verstoren van het ASTRID-netwerk wordt getest; er is dus geen enkele garantie op een correcte werking;
- Veiligheid heeft een prijs, daarover valt niet te twisten. Maar het KB impliceert een kost voor de betrokken organisaties die moeilijk in te schatten is. Voor het uitrusten van overheidsinstellingen is er trouwens geen budget voorzien.

7 Elektronische facturatie verplicht voor de overheid vanaf 2016

7.1 Uitdaging of problematiek

Het verplicht opleggen van elektronische facturatie bij facturen aan de overheid vanaf 1 januari 2016 kan een motor zijn voor verdere efficiëntie. BELTUG juicht deze voorbeeldrol van de overheid toe maar benadrukt dat de invoering voor de bedrijven op een efficiënte manier moet gebeuren. BELTUG ziet een aantal aandachtspunten voor bedrijven (en overheden zelf) die toeleveren aan overheden.

7.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

“Om het leven van de ondernemingen te vereenvoudigen, dient gelijktijdig te worden gewaarborgd dat de leveranciers van de overheid hun facturen via hetzelfde elektronisch platform kunnen doorzenden, ongeacht of de bestemming de federale, de regionale of de lokale overheid is. Tezelfdertijd zal de federale overheid ertoe aangezet worden om een elektronische factuur van haar leveranciers te eisen.

Tenslotte zullen aanmoedigingsacties ondernomen worden om het gebruik van de Elektronische facturatie in de KMO's te bevorderen en te bevorderen.”

In de beleidsverklaring van minister De Croo heeft de overheid een voorbeeldfunctie als ‘papierloze overheid’, als onderdeel van de pijler ‘Digitale overheid’.

7.3 BELTUG standpunt

BELTUG krijgt veel vragen van bedrijven en vraagt de overheid om zo snel mogelijk alle informatie te voorzien, zodat alle organisaties zich optimaal kunnen voorbereiden. BELTUG is gestart met de identificatie van de belangrijkste vragen aan de kant van de bedrijven en overheden als facturerende partij. BELTUG zal deze vragen bundelen.

Een belangrijke vraag is of de vooropgestelde timing haalbaar is, zowel voor de bedrijven die factureren, als voor de overheden om te kunnen ontvangen. Uit onze contacten met enkele ontwikkelaars van boekhoudsoftware is duidelijk dat zij niet op de hoogte zijn.



8 IPv6 sensibilisering

8.1 Uitdaging of problematiek

Met het oog op het tekort aan beschikbare IP-adressen onder versie IPv4, werd IPv6 ontwikkeld. Met IPv6 wordt tegemoet gekomen om een onbeperkt aantal IP-adressen mogelijk te maken, nodig door de sterke nood aan IP-adressen, vooral met Internet of Things,... Maar het is duidelijk dat de overstap bij bedrijven en overheidsinstellingen traag vordert.

8.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

In het regeerakkoord en de beleidsverklaring staat de intentie het IPv6 plan up te daten in 2015.

8.3 BELTUG aanbevelingen

Sensibilisering is erg belangrijk. Het is een weinig sexy onderwerp, en de voorbereiding wordt niet als prioritair ervaren. Nochtans zal de overstap vroeg of laat moeten gebeuren, omdat men anders op het internet “onzichtbaar” wordt voor bedrijven en regio’s die op IPv6 overgeschakeld zijn.

BELTUG heeft [concrete aanbevelingen](#) uitgewerkt voor haar leden. De overheid kan deze info -indien gewenst- gebruiken voor haar eigen sensibiliseringsacties.

9 Nummering aangepast aan de bedrijfsnoden van overmorgen

9.1 Uitdaging of problematiek

Het wetgevend kader rond het gebruik van telefoonnummers is niet meer in overeenstemming met de nieuwe innovatieve diensten die bedrijven wensen. Het KB-nummering van 2009 moet worden aangepast.

9.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

In zijn beleidsverklaring stelt minister De Croo een stabiel wetgevend telecomkader te willen, dat concurrentie en investeringen stimuleert.

Het BIPT hield een consultatie over de toekomst van de nummering, tot 31.03.2015.

9.3 BELTUG standpunt in voorbereiding

[BELTUG-standpunt](#) over de BIPT-consultatie.



10 Elektronische handel, als onderdeel van digitale economie

10.1 Uitdaging of problematiek

De consument koopt steeds vaker online, maar bestellingen worden gretig geplaatst bij buitenlandse sites, zoals Amazon, Cool Blue of Bol.com. Ook clouddiensten en servers worden vaak in het buitenland besteld. Het e-commerce landschap in België wordt gedomineerd door grote buitenlandse spelers. België hinkt achterop. Dit betekent niet alleen een verlies aan inkomsten voor de bedrijven in ons land, maar ook een verlies aan vennootschapsbelastingen voor de overheid. Het is immers zo dat bestellingen, ook vanuit .be websites, gefactureerd worden vanuit bv. Ierland of Nederland. Een gebrekkige e-commerce betekent daarbovenop ook nog het verlies van banen.

Het digitale ondernemersklimaat dient dringend gestimuleerd te worden alvorens andere landen met de omzet en belastingsinkomsten gaan lopen.

10.2 Aansluiting bij het regeerakkoord of de beleidsverklaringen

In het regeerakkoord staat de oprichting van een verzelfstandigd platform voor elektronische handel voorop, in samenwerking met de vertegenwoordigers van de verschillende sectororganisaties. Elektronische handel is dan ook één van de zes pijlers van het beleid van minister De Croo.

10.3 BELTUG voorstellen

BELTUG is uitgenodigd om deel uit te maken van het "Overlegplatform elektronische handel". Als de doelstellingen bekend zijn, zullen we de ICT-bezorgdheden van uit onze leden aanbrengen.