



BELTUG Standpunt

Aandachtspunten m.b.t.  
e-facturatie aan de overheid

Update 11 december 2015



## Aandachtspunten m.b.t. de e-facturatie aan de overheid

### Samenvatting

Zowel bij het factureren aan de federale, gewestelijke als lokale overheden is elektronische facturatie aan de orde.

Binnen BELTUG zijn er heel wat bedrijven en overheidsinstellingen die aan de overheid diensten of producten leveren en dus ook factureren.

Er bestaat bij bedrijven en overheidsinstellingen heel wat verwarring over de data van verplichte invoering en de praktische modaliteiten. Zo is het voor veel organisaties niet duidelijk wanneer de verplichte invoering ingaat voor de verschillende overheden en wat ze kunnen verwachten van hun softwareleveranciers.

BELTUG krijgt van verschillende organisaties hierover vragen en wil graag concrete aanbevelingen formuleren voor de leden.

In deze tekst:

- worden de vragen gesteld waarop we een duidelijk antwoord zoeken;
- formuleren we enkele standpunten, die de overheid en de softwareleveranciers kunnen helpen om de modaliteiten zo vast te leggen dat ze tegemoetkomen aan onze bekommernissen.

BELTUG ziet de voordelen van het wegwerken van de papierberg aan facturen, maar wil dat de werkwijze en het platform van de overheid ook rekening houden met de bekommernissen van de facturerende bedrijven, en hen niet op onnodige kosten jaagt. Een paar aandachtspunten samengevat:

- Er is zeker nood aan duidelijke en gecoördineerde informatie naar de bedrijfsmarkt.
- BELTUG pleit ervoor dat de invoering op de verschillende overheidsniveaus zoveel mogelijk op dezelfde manier verloopt.
- Er moet één duidelijk aanspreekpunt komen, voor bedrijven, met één callcenter voor vragen voor (geïnteresseerde) leveranciers aan alle overheidsinstellingen, ook voor Brussel en Wallonië. Vandaag zijn dat verschillende contactpunten.
- BELTUG gelooft sterk in de geautomatiseerde koppeling naar het overheidsplatform. BELTUG bepleit het gebruik van de internationale standaard, met zo weinig mogelijk aanpassingen voor België, om internationale bedrijven niet voor onnodige aanpassingen te plaatsen.
- BELTUG vindt het positief dat bedrijven de keuze zullen hebben tussen verschillende aanbieders of service providers om hun elektronische facturen aan de overheid af te leveren, maar er is duidelijk nood aan meer informatie over de voorwaarden.

*Leveranciers aan overheden vinden achteraan ook een aantal contactgegevens indien u met de voorbereiding wil starten.*



### **Wie is BELTUG**

BELTUG is met méér dan 1.200 leden de grootste vereniging van ICT verantwoordelijken van bedrijven en overheidsinstellingen in België. We behartigen de belangen van onze leden bij de overheid en ICT dienstenleveranciers. Op jaarbasis organiseren we meer dan 30 kennisuitwisselingsmomenten. BELTUG heeft ook een actieve rol binnen INTUG die de professionele ICT gebruikers vertegenwoordigt op Europees en internationaal niveau.

### **Contact**

BELTUG vzw – Knaptandstraat 123 – 9100 Sint-Niklaas - tel 03 778 17 83 - [info@beltug.be](mailto:info@beltug.be) - <http://www.beltug.be>



## Inhoudstafel

1	Waarom dit standpunt .....	5
2	Relevantie voor de bedrijven en overheidsinstellingen .....	5
3	Verschillende manieren van e-factureren .....	6
4	Drie manieren om e-facturen aan te leveren aan de overheid .....	6
4.1	Via een intermediaire partij .....	7
4.2	Het leveranciersportaal .....	8
4.3	Rechtstreeks via uw eigen software .....	8
5	Wettelijk kader en beleidsverklaringen .....	9
5.1	Europees kader .....	9
5.2	Belgisch kader .....	9
5.3	Regionaal kader .....	10
5.4	Lokale besturen .....	10
6	Eén platform en één standaard .....	11
6.1	PEPPOL - verdere uitbreiding van gegevensuitwisseling tussen verschillende partijen .....	11
7	BELTUG standpunt .....	12
7.1	Voor alle overheden, maar voor wie wanneer? .....	12
7.2	Timing invoering: nood aan een duidelijk overzicht .....	14
7.3	Voor alle facturen of bij nieuwe contracten? .....	15
7.4	Rol software bedrijven .....	15
7.5	Een stabiele standaard? .....	15
7.6	Via een service provider .....	16
7.7	Duidelijke informatie noodzakelijk .....	16
8	Conclusie .....	16
9	Extra info .....	17

## 1 Waarom dit standpunt

De federale regering zet elektronische facturatie duidelijk op de agenda.

*“E-facturatie is een andere belangrijke hefboom om efficiënter en goedkoper te werken. De Federale Dienst Administratieve Vereenvoudiging berekende dat 100% e-facturatie leidt tot een besparing van 3,5 miljard euro. Vanaf volgend jaar zullen we elektronische facturatie dan ook geleidelijk aan verplichten.” Alexander De Croo, Minister van Digitale Agenda, 16 februari 2015*

Er bestaat bij bedrijven en overheidsinstellingen heel wat verwarring over de data van verplichte invoering en de praktische modaliteiten. Zo is het voor veel organisaties niet duidelijk wanneer de verplichte invoering ingaat voor de verschillende overheden en wat ze kunnen verwachten van hun softwareleveranciers.

BELTUG krijgt van verschillende organisaties hierover vragen en wil graag concrete aanbevelingen formuleren voor de leden.

In deze tekst:

- worden de vragen gesteld waarop we een duidelijk antwoord zoeken;
- formuleren we enkele standpunten, die de overheid en de softwareleveranciers kunnen helpen om de modaliteiten zo vast te leggen dat ze tegemoetkomen aan onze bekommernissen.

BELTUG ziet de voordelen van het wegwerken van de papierberg aan facturen. BELTUG is ervan overtuigd dat als de overheid de juiste keuze maakt rond e-facturatie, dit in grote mate zal bijdragen tot het succes van e-facturatie in België; niet alleen voor de facturatie van bedrijven aan de overheid (B-to-G of Business-to-Government, maar ook voor de facturen tussen de bedrijven onderling (B-to-B).

Deze tekst bekijkt e-facturatie vanuit het perspectief van bedrijven en overheidsinstellingen als leverancier van de overheid; m.a.w. bedrijven en overheidsinstellingen als facturerende partij.

## 2 Relevantie voor de bedrijven en overheidsinstellingen

Heel wat bedrijven en organisaties zijn betrokken. In België worden ongeveer 1 miljard facturen per jaar verstuurd en ontvangen.<sup>1</sup>

Er zijn heel wat **voordelen** aan elektronisch factureren; minder betwiste facturen en vooral administratieve vereenvoudiging zijn de belangrijkste. Bij een volledige end-to-end-oplossing zijn die het grootst omdat er dan nauwelijks manuele handelingen aan te pas komen. Nu wordt de factuur bij de leverancier geboekt, afgedrukt of elektronisch verzonden en bij de klant opnieuw ingeboekt. Het gaat daarbij om dezelfde informatie die verwerkt wordt.

*“In België wordt de besparing op 3,5 miljard euro geschat - 3,5 euro per factuur voor het miljard facturen die jaarlijks in België worden verstuurd.” Bron: Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV)*

---

<sup>1</sup> Bron: e-factureren is duurzamer <http://www.efactuur.belgium.be/voordelen-onderneming>

In België loopt de implementatie van elektronische facturatie nog niet echt vlot. Heel wat facturen worden wel verstuurd per e-mail, bv. als PDF. Maar daarbij gaat het slechts om een elektronische verzending; er is geen analyse van de velden van de factuur om ook de verwerking te automatiseren.

*“In vergelijking met eind 2013, is het aantal facturen verstuurd naar ondernemingen via een digitaal platform gestegen met 2,7% tot 8,7% en de facturen via e-mail met 11,6% tot 39,0%.” Bron: [DAV-KPMG Rapport](#) (Elektronische facturatie: Berekening besparing aan administratieve lasten door het gebruik van elektronische facturatie in 2014)*

### 3 Verschillende manieren van e-factureren

De mogelijkheden om te e-factureren kun je onderverdelen in **4 categorieën**<sup>2</sup>:

- van **mailbox naar mailbox**: bijvoorbeeld een e-mail sturen met een PDF in bijlage.
- van **software naar software**: leverancier en klant gebruiken hetzelfde softwarepakket of gebruiken hetzelfde formaat om elektronische berichten uit te wisselen.
- van **service provider naar software**: leverancier en klant gebruiken een verschillende software of gebruiken een ander standaardformaat om elektronische berichten uit te wisselen. De service provider zorgt ervoor dat de klant het bericht in het juiste formaat ontvangt.
- van **service provider naar serviceprovider**: leverancier en klant gebruiken een verschillende software of gebruiken een ander standaardformaat om elektronische berichten uit te wisselen. De service providers zorgen ervoor dat de leverancier een bericht kan sturen naar de klant ongeacht het formaat en dat de klant het bericht kan ontvangen, ongeacht het formaat.

Facturen die via een **webportaal** worden verstuurd en/of opgehaald maken ook een omweg via één of meerdere service providers waardoor iedere partij ongeacht het formaat facturen kan versturen of ontvangen.

### 4 Drie manieren om e-facturen aan te leveren aan de overheid

Het centrale overheidsplatform Mercurius (zie p.11) laat vandaag leveranciers op drie manieren toe om **connectie** te maken met het platform.

We weten dat het Mercurius systeem werkt, doordat een beperkt aantal leveranciers al e-factureert aan de Vlaamse overheid en dit via diverse financiële systemen, bv. Aswebo, CSC, HB plus, PWC, KPMG en het Vlaams Energiebedrijf (Bron: [Lijst met leveranciers die elektronisch factureren naar een Vlaamse overheid](#)). Midden november 2015 werden er al meer dan 17 000 e-facturen ontvangen.

Het platform Mercurius wordt op korte termijn nu 'Open Peppol compliant'. Peppol staat voor 'Plan European Public Procurement Online'. <sup>3</sup> Open Peppol levert een standaard, een software en een

---

<sup>2</sup> Bron en meer info: <http://www.efactuur.belgium.be/inhoud/hoer>

<sup>3</sup> Binnen [PEPPOL](#), Pan-European Public Procurement Online, zijn een aantal elektronische berichten ontwikkeld die leveranciers en afnemers zoals overheden kunnen gebruiken om gegevens uit te wisselen binnen de EU, cross-border, zoals order, factuur, catalogus bericht, prijsbericht, etc. De eProcurement & ERP solution providers worden gestimuleerd deze

afsprakenkader om o.a. e-facturatie in de B2B, B2G en in een internationale context toe te passen (zie ook punt 6.1) .

#### 4.1 Via een intermediaire partij

Leveranciers die een algemene oplossing wensen voor hun ontvangen en verzonden facturen, én naar al hun klanten, schakelen vaak een **intermediaire dienstverlener** in.

De laatste stand van zaken over de goedgekeurde intermediaire dienstverleners naar het Mercuriusplatform is terug te vinden op [www.bestuurszaken.be/e-invoicing](http://www.bestuurszaken.be/e-invoicing)

Op 11 september 2015 waren er 11 softwarehuizen en service providers bekend die het federale en Vlaamse beleid e-invoicing onderschrijven en een connectie willen maken naar het Mercuriusplatform in de volgende maanden. Er zijn service providers die de procedure van rechtstreeks *boarden* doorlopen hebben; anderen zijn de *boarding*-procedure gestart.

Service Providers	Link website
Advalvas Europe nv	<a href="http://www.advalvas-group.com">www.advalvas-group.com</a>
Anachron	<a href="http://www.anachron.com">www.anachron.com</a>
Babelway	<a href="http://www.babelway.com">www.babelway.com</a>
Basware	<a href="http://www.basware.be">www.basware.be</a>
B2Boost	<a href="http://www.b2boost.eu">www.b2boost.eu</a>
UnifiedPost	<a href="http://www.unifiedpost.com">www.unifiedpost.com</a>
Softwarehuizen	
Arco	<a href="http://www.arco.be">www.arco.be</a>
Dynatos	<a href="http://www.dynatos.be">www.dynatos.be</a>
Koalaboox	<a href="http://www.koalaboox.com">www.koalaboox.com</a>
Nallian	<a href="http://www.nallian.com">www.nallian.com</a>
Teamleader	<a href="http://www.public.teamleader.be">www.public.teamleader.be</a>

*Bron: Bestuurszaken Lijst ServiceProviders en Softwarehuizen (11.09.15)*

Vorbereidende informaticatesten zijn nodig. Ook al is het niet de moeilijkste aansluitingsmethode, toch blijkt deze methode nog te complex om massale aansluiting mogelijk te maken. De evolutie

---

berichten daadwerkelijk te ondersteunen. Dit zou leveranciers in staat stellen om vanuit elk land deel te nemen aan e-procurement.

---

richting Open Peppol zal deze complexiteit wegwerken, waardoor een leverancier enkel nog een Open Peppol Access Point service provider moet kiezen om in één keer aan te sluiten op Open Peppol via deze partner. Dan is de leverancier in staat om te factureren naar alle ontvangers op Open Peppol, van de overheid, tot bedrijven. (Zie ook sectie 6.1)

In Noorwegen heeft de Open Peppol-methode met succes geleid tot een groot aanbod van Open Access Point providers en compliant ERP-aanbieders, wat het aanbod en de keuze voor bedrijven ten goede komt.

We verwachten dat er via Open Peppol een up-to-date lijst van bedrijven wordt gepubliceerd, die als 'Open Peppol access point provider' gecertificeerd zijn.

#### 4.2 Het leveranciersportaal

Leveranciers die erg weinig facturen naar de overheid hebben én snel werk willen maken van de verzending van elektronische facturen verkiezen mogelijk het gebruik van het **leveranciersportaal**.

Hier kunt u rechtstreeks uw factuur intikken voor de aangesloten overheden. Niet echt toekomstgericht, maar mogelijk voor kleine leveranciers met weinig facturen een (tijdelijke) oplossing. U blijft uw factuur natuurlijk tweemaal aanmaken: op dit platform en in uw eigen boekhoudsysteem.

De eerste aanmelding op dit leveranciersplatform vergt enige configuratie. Het bedrijf (Kruispuntdatabank voor ondernemingen) wordt gelinkt aan de klant-entiteiten. Daarna kan een persoon per bedrijf met zijn elektronische identiteitskaart e-ID facturen aanmaken

Eénmaal aangemeld, dient u te rekenen op een 10-tal minuten ingave per factuur.

We verwachten dat er met Open Peppol op termijn nieuwe oplossingen op de markt komen, meer gericht op de KMO, die extra functionaliteiten inhouden, zoals het bijhouden van betalingen, de link met de boekhouder, .... om dubbele ingaves te vermijden.

#### 4.3 Rechtstreeks via uw eigen software

Leveranciers die overheden als voornaamste klant hebben, verkiezen misschien een **rechtstreekse koppeling** met Mercurius. We weten dat dit werkt uit voorbeelden van geconnecteerde leveranciers: HB+, het Vlaamse Energiebedrijf (VEB).

Voor deze bedrijven die via hun ERP of boekhouding rechtstreeks willen connecteren naar het platform, is er vandaag een boarding procedure.

Deze keuze is slechts interessant zijn voor een beperkt aantal bedrijven, met heel veel facturen aan de overheid. Met de evolutie richting Open Peppol wordt deze optie overbodig: deze bedrijven zullen even goed de Open Peppol boarding procedure kunnen volgen, die meer generiek is.





## 5 Wettelijk kader en beleidsverklaringen

### 5.1 Europees kader

Met de [Europese Richtlijn 2014/55/EU voor e-invoicing](#) zet de EU haar overheden aan om e-invoicing te dynamiseren. Vanuit de vaststelling dat e-facturatie onvoldoende volume uitmaakt, wil ze door de verplichte aanlevering van e-facturen naar overheden, bedrijven aanzetten om ook in de B2B-omgeving e-facturatie te veralgemenen.

De richtlijn voorziet e-facturatie naar overheden tegen uiterlijk 27 november 2018. De effectieve invoeringsdatum volgt voor de lidstaten 18 maanden na de bekendmaking van de Europese norm voor e-facturatie. De bekendmaking van de Europese norm moet uiterlijk gebeurd zijn op 27.5.2017. Voor niet-centrale aanbestedende diensten en instanties kan deze implementatiedatum worden verlengd tot 30 maanden. Maar e-facturatie naar overheden wordt een feit.

### 5.2 Belgisch kader

Sedert 1 januari 2013 worden papieren en elektronische facturen gelijk behandeld. Dat betekent dat factuurgegevens zowel op papier als via elektronische weg kunnen worden verstuurd en ontvangen. Dat principe staat in de Europese Richtlijn die de factureringsregels bepaalt. De Belgische BTW administratie heeft dit principe ook [in de Belgische regelgeving](#) ingeschreven.

De Belgische regering definieerde in de beleidsverklaring<sup>4</sup> van 10 oktober 2014 haar doelstellingen:

*“Tenslotte vormt de elektronische facturatie een substantieel competitief voordeel voor onze ondernemingen op internationaal vlak. Daarom dient ze nog meer te worden gebruikt. Meer in het bijzonder voor wat betreft de overheid moet het lopende pilootproject tot alle departementen uitgebreid worden zodat deze de elektronische facturen van hun leveranciers via Fedcom kunnen ontvangen en behandelen. **De elektronische facturatie zal voor de overheid verplicht worden vanaf 2016.** Om het leven van de ondernemingen te vereenvoudigen, dient gelijktijdig te worden gewaarborgd dat de leveranciers van de overheid hun facturen via hetzelfde elektronisch platform kunnen doorzenden, ongeacht of de bestemming de federale, de regionale of de lokale overheid is. Tezelfdertijd zal de federale overheid ertoe aangezet worden om een elektronische factuur van haar leveranciers te eisen. Tenslotte zullen aanmoedigingsacties ondernomen worden om het gebruik van de Elektronische facturatie in de KMO's te bevorderen en te bevorderen.”*

*“De federale overheidsdiensten zullen alle facturen tijdig betalen, dit verkleint de risico's op faillissementen voor bedrijven en vermijdt verwijlinteressen. Op het einde van de legislatuur worden e-facturatie en e-procurement de regel.” (p169)*

Vandaag, met de Europese richtlijn als hefboom en de ambitieuze doelstellingen in het federale regeerakkoord, kan het elektronisch factureren een boost krijgen.

---

<sup>4</sup> in 1.11.1 (P 22-23)

Het pad naar e-facturatie is ingezet, met als principe één platform en één standaard voor de verschillende overheden (federaal – regionaal – lokaal).

### 5.3 Regionaal kader

#### **Vlaanderen**

De Vlaamse Regering besliste op 12 juli 2013 dat de entiteiten van de Vlaamse overheid vanaf 1 januari 2015 in staat moeten zijn om e-facturen te ontvangen. Vanaf 1 januari 2017 moet de elektronische ontvangst van facturen de standaardwerkwijze zijn. Voor meer info zie de [BVR van 12 juli 2013](#) en de [nota](#) hierbij.

Er is [een lijst met alle Agentschappen en Vlaamse overheden](#) met de timing van aansluiting op Mercurius bij. Momenteel zijn alle grote systemen aangesloten. Verwacht wordt dat tegen eind 2015 alle entiteiten van de Vlaamse Overheid e-facturen over Mercurius kunnen ontvangen.

De Vlaamse overheid heeft modelbepalingen voorbereid en gepubliceerd op [de website](#) [bestuurszaken.be](#) om op te nemen in bestekken of om leveranciers vrijblijvend te sensibiliseren. Indien de opdrachtgever tijdens de opdracht overgaat tot verplichte e-facturatie, dan moet er een bijakte opgemaakt worden.

Toch raadt zij de agentschappen niet perse aan om e-facturatie reeds in alle overheidsopdrachten op te nemen. De leveranciers moeten zich kunnen voorbereiden op e-facturatie.

#### **Wallonië**

De Waalse regering nam tot op heden geen beslissing rond e-facturatie. Ze voert verkennende gesprekken met het federale bestuursniveau.

#### **Brussel**

De Brusselse regering nam de beslissing e-facturatie in te voeren en het platform Mercurius te gebruiken. Er is nog geen concrete startdatum.

### 5.4 Lokale besturen

Vandaag zou nog maar een klein percentage van lokale besturen bezig zijn met de aanpassing van hun boekhoudsysteem om e-facturen te kunnen verwerken.

Zodra ook de lokale overheden starten, neemt het aantal bedrijven dat als leverancier betrokken is, exponentieel toe. Er zijn een massa leveranciers betrokken, van de kleine broodjeszaak om de hoek, tot de grote energie- en telecomleveranciers die al met eigen systemen werken. De lokale overheden kunnen dus een interessant hefboom zijn.

De Vlaamse lokale overheden maken slechts gebruik van een beperkt aantal financiële systemen. Eens deze systemen de connectie via een open Peppol access point naar Mercurius gemaakt hebben, is het merendeel van de lokale besturen in de mogelijkheid e-facturen te ontvangen. Deze 4 systemen bereiden momenteel hun connectie met mercurius voor.

Momenteel dient u zelf de vraag te stellen aan de steden en gemeenten aan wie u toelevert. Er komen vanuit de Vlaamse overheid op korte termijn initiatieven om het beleid rond e-invoicing naar lokale overheden te coördineren.

## 6 Eén platform en één standaard

België, Vlaanderen en Brussel schuiven een gestandaardiseerde wijze van e-factureren naar voor: zij vragen aan de leveranciers van de overheden om XML-facturen aan te leveren op het portaal Mercurius, volgens de UBL 2.0 -standaard.

Mercurius is het **publieke platform** om e-facturen van de leveranciers door te sturen naar de overheid. Het platform wil op termijn alle overheden in België bedienen. Dit creëert voor de bedrijven een belangrijke meerwaarde.

De e-factuur aanleveren op Mercurius, op de juiste wijze, betekent dat er automatisch gezorgd wordt dat deze bij de juiste overheid terechtkomt. Mercurius ontvangt enkel facturen die voor de **overheid** bestemd zijn.

De overheid heeft gekozen voor het **hergebruik van de Europese platform e-Prior** (open source software). De federale ICT-entiteit (Fedict) bouwde dit om tot het neutrale Mercurius-platform, dat de **drie landstalen** (Nederlands, Frans, Duits) ondersteunt en de gebruiker beveiligde toegang biedt door middel van zijn elektronische identiteitskaart.

Via het platform worden geen PDF'en meegestuurd.

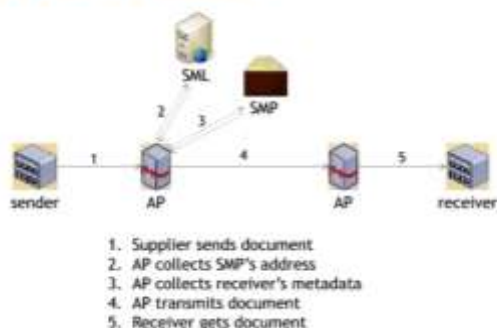
### 6.1 PEPPOL - verdere uitbreiding van gegevensuitwisseling tussen verschillende partijen

Na de pilotfase opteert Fedict eind 2015 om een rechtstreekse interface te maken met Open Peppol, zodat het arbeidsintensieve peer-to-peer 'onboarding proces' wegvalt. Oplevering is voorzien Q2 2016.

Door dit '4-corners model' (zoals in de telecom) is het mogelijk 'sneller' te schakelen tussen verschillende Access Points (APs), die een elektronisch postkantoor zijn tussen 'zenders' en 'receivers' van facturen:

- Alle Belgische overheidsentiteiten registreren zich (gradueel) als 'peppol receivers'.
- Wie een factuur wil versturen, stuurt een eenvoudig 'request' via een Service Provider/AP (een partij die zich registreerde als Access Point) naar de database om te zien om het 'adres' te verkrijgen van de 'receiver': het wordt eenvoudig te zien of de klant zich gemeld heeft als 'receiver' en gegevens uit te wisselen.

## peppol in action



Bron: Fedict, Serge Libert

De Belgische overheid zal functioneren als 'Peppol Authority (PA)', die de toepassing van de afspraken tussen de partijen bewaakt, net als bv. het registratiesysteem als receiver of Access Point.

### Voortgang

Bovenstaande tekening toont dat er heel wat partijen betrokken worden in het PEPPOL uitwisselingsmodel. Daarom is er nood aan een erkende autoriteit, die de correcte toepassing van de afspraken tussen partijen zal bewaken. Vanaf 1 januari 2016 zal de Belgische overheid functioneren als 'Peppol Authority (PA)'.

Bovendien zullen de overheidsinstellingen die al vandaag bereikbaar zijn op Mercurius, vanaf Q2 2016 ook bereikbaar zijn via de Open Peppol standaardroute. Vanaf dan wordt de mercurius-specifiek interface niet meer aangeboden aan nieuwe kandidaten voor e-facturatie met de overheid, en worden de huidige gebruikers van deze interface aangemoedigd om over te stappen naar de Open Peppol standaardroute.

## 7 BELTUG standpunt

BELTUG vindt het positief dat de overheid werk wil maken van e-facturatie, maar

- zoekt een antwoord op een aantal vragen om de leden te kunnen informeren;
- vraagt dat de werkwijze van de overheid rekening houdt met de bekommernissen van de facturerende bedrijven, en hen niet op onnodige kosten jaagt.

De verplichting om elektronisch te factureren aan de overheid kan ook een stimulans betekenen voor de e-facturatie tussen bedrijven. De keuzes die de verschillende overheden maken voor de invoering zullen een grote invloed hebben op de schaafeffecten, en kunnen leiden tot een cascade-effect.

### 7.1 Voor alle overheden, maar voor wie wanneer?

In de federale beleidsverklaring staat duidelijk dat verschillende overheden betrokken zijn: "via hetzelfde elektronisch platform (...), ongeacht of de bestemming de federale, de regionale of de lokale overheid is."

Uit de vragen die BELTUG krijgt, blijkt dat het voor de facturerende bedrijven belangrijk is te weten wat de timing is voor de invoering bij de verschillende overheden, met de data vanaf wanneer de elektronische factuur kan aangeleverd worden, en vanaf wanneer ze verplicht is.

De beschikbare informatie is verwarrend.

- **De Europese richtlijn** voorziet e-facturatie naar de overheden tegen uiterlijk 27 november 2018. De effectieve invoeringsdatum volgt voor de lidstaten 18 maanden na de bekendmaking van de Europese norm voor e-facturatie. Dit moet uiterlijk gebeurd zijn op 27.5.2017. Voor niet-centrale aanbestedende diensten en instanties wordt deze implementatiedatum verlengd tot 30 maanden.
- **Federaal:** in het Federaal beleidsakkoord is de datum van invoering 1.1.2016, maar momenteel is er geen concrete timing verplicht opgelegd.

Uit navraag bij de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) blijkt dat alle federale overheidsdiensten vanaf 1.1.16 elektronische facturen moeten kunnen ontvangen.

Dit betekent dat bedrijven dus helemaal niet worden verplicht tot e-facturatie vanaf 1 januari 2016. BELTUG stelt vast dat dit helemaal niet duidelijk is voor veel bedrijven.

- **Vlaanderen:** e-facturatie voor de Vlaamse overheidsdiensten zou verplicht worden vanaf 1.1.17.

Maar op de website van Bestuurszaken staat dit meer genuanceerd:

“Vanaf 1 januari 2015 kunnen entiteiten van de Vlaamse overheid e-facturen ontvangen. Het is de ambitie om vanaf 1 januari 2017 van de elektronische facturatie de standaardprocedure te maken. Dit wil zeggen: zoveel mogelijk leveranciers leveren e-facturen aan.”

- Van Brussel en Wallonië hebben we geen info.



## 7.2 Timing invoering: nood aan een duidelijk overzicht

BELTUG vraagt de overheid onderstaand overzicht aan te vullen en te publiceren:

LET OP: DE INFORMATIE IN DEZE TABEL WERD DOOR BELTUG INGEVULD EN IS NIET OFFICIEEL

Niveau	E-facturatie mogelijk vanaf	E-facturatie verplicht vanaf	Voor welke instellingen?	Nog te beslissen/verwachte datum van beslissing	Commentaar
Federaal	1.1.2016	?	POD FOD parastatalen	Onduidelijk	Momenteel enkel Fedict, Budget&Beheer, DAV en de kanselarij.
Vlaanderen	1.1.2015	1.1.2017	Alle Vlaamse instellingen		Wil u ook e-facturen sturen, stuurt u een mailtje naar: <a href="mailto:e.procurement@vlaanderen.be">e.procurement@vlaanderen.be</a> of <a href="mailto:lien.wauters@bz.vlaanderen.be">lien.wauters@bz.vlaanderen.be</a>
Brussel		Volgens EU: uiterlijk 27.11.2018= 27.5.2017 + 18 maand <sup>5</sup>		Geen beslissing. Wordt verwacht maand jaar	
Wallonië		Volgens EU: uiterlijk 27.11.2018= 27.5.2017 + 18 maand <sup>6</sup>		Geen beslissing. Wordt verwacht maand jaar	
Lokale besturen Vlaanderen		Volgens EU: uiterlijk 27.5.2017 + 30 maand <sup>7</sup>		Geen beslissing. Wordt verwacht maand jaar	Momenteel dient u zelf de vraag te stellen aan de steden en gemeenten aan wie u toelevert.
Lokale besturen Wallonië		Volgens EU: uiterlijk 27.5.2017 + 30 maand <sup>8</sup>		Geen beslissing. Wordt verwacht maand jaar	Momenteel dient u zelf de vraag te stellen aan de steden en gemeenten aan wie u toelevert.
Lokale besturen Brussel		Volgens EU: uiterlijk 27.5.2017 + 30 maand <sup>9</sup>		Geen beslissing. Wordt verwacht maand jaar	Momenteel dient u zelf de vraag te stellen aan de steden en gemeenten aan wie u toelevert.

<sup>5</sup> afhankelijk van de omzetting van de Europese richtlijn

<sup>6</sup> afhankelijk van de omzetting van de Europese richtlijn

<sup>7</sup> afhankelijk van de omzetting van de Europese richtlijn

<sup>8</sup> afhankelijk van de omzetting van de Europese richtlijn

<sup>9</sup> afhankelijk van de omzetting van de Europese richtlijn

BELTUG vindt coördinatie van de invoeringsdata wenselijk. Het is niet evident om voor verschillende bestemmingen een andere manier van facturatie te hanteren. Het is dus aangewezen dat bij de effectieve verplichte invoering op een bepaald niveau, de overheidsinstellingen van de andere niveaus in staat zijn om elektronische facturen te ontvangen.

Uiteenlopende (verplichte) ingangsdata maken het voor (mogelijke) toeleveranciers ook niet gemakkelijk op.

Van de Vlaamse overheid horen we dat zij op korte termijn een initiatief zal nemen om het e-facturatiebeleid van de verschillende bestuursniveaus op elkaar af te stemmen met de bedoeling de data van invoering zo kort mogelijk op elkaar te laten aansluiten.

### 7.3 Voor alle facturen of bij nieuwe contracten?

Ongeacht het bestuursniveau, moeten de leveranciers steeds de bepalingen in het bestek raadplegen met betrekking tot de facturatiwijze. Het is deze omschrijving van de facturatiwijze die in principe geldt voor de duur van het contract.<sup>10</sup>

- Voor alle nieuwe contracten bij de Vlaamse overheid die ingaan na 1 januari 2017 zal het verplicht worden.
- Vóór die datum kan het voor nieuwe contracten van de Vlaamse overheid ook al vroeger verplicht worden.

Voor wijzigingen aan lopende contracten gaat uw overheidsklant uw akkoord vragen. Wanneer de aanbestedende overheid deze wijze in de loop van het contract wenst te wijzigen, moet ze dit doen door een bijakte op te stellen waar de leverancier zijn akkoord moet voor geven.

Dit betekent concreet dat een overheid die klaar is om e-facturen te ontvangen, in de bepalingen zal opnemen dat de leverancier een e-factuur mag verzenden, maar hij kan ook nog andere facturatiwijzen conform de besteksbeapalingen hanteren.

Als de overheid e-facturen verplicht aan de verzender, dan zal de bepaling dit expliciet als enige facturatiwijze vermelden.

### 7.4 Rol software bedrijven

De meeste bedrijven zullen werken via een service provider voor het aanleveren van de factuur aan de overheid. Maar hoe zit het met de relatie tussen de aanbieders van boekhoudsoftware en die service providers? Ook zij moeten zich voorbereiden, maar op basis van een kleine rondvraag durven we te stellen dat deze bedrijven onvoldoende op de hoogte zijn.

### 7.5 Een stabiele standaard?

BELTUG vindt dat de Belgische aanvullingen op de standaard best beperkt worden. Als het gaat om leveranciers met facturen met veel details, zoals telecomoperatoren, vindt BELTUG dat de details beter via een andere weg verstuurd kunnen worden, om in een analysetool gebruikt te kunnen

---

<sup>10</sup> Bron: <https://www.bestuurszaken.be/e-invoicing-entiteiten-VO>

worden. Het is geen goed idee om de standaard voor deze toepassingen te gaan uitbreiden, en in een weinig flexibele standaard te stoppen.

Openstaande vragen:

- Is de standaard definitief bepaald of overweegt men deze nog te veranderen? Heeft dit een impact op de timing?
- Zal deze dezelfde zijn en blijven voor de verschillende overheden?

Het is aangewezen de aanpassingen gegroepeerd in te voeren, omwille van het groot aantal betrokkenen.

### 7.6 Via een service provider

BELTUG vindt het positief dat bedrijven dat keuze zullen hebben tussen verschillende partijen Access Points of service providers om naar het platform te connecteren, maar vraagt zich af hoe de kostprijs en prijsstructuur zullen evolueren. BELTUG overlegt met Agoria ICT.

### 7.7 Duidelijke informatie noodzakelijk

- Hoe gaat de overheid hierrond communiceren en sensibiliseren? BELTUG merkt heel wat onduidelijkheid over de verplichting en de timing. Uit de beleidsverklaring: *“Tenslotte zullen aanmoedigingsacties ondernomen worden om het gebruik van de Elektronische facturatie in de KMO's te bevorderen en te bevorderen.”*
- Er zou best een informatiepunt komen, voor bedrijven met vragen voor (geïnteresseerde) leveranciers aan alle overheidsinstellingen, van waar er kan verwezen worden naar de informatie voor de verschillende niveaus. Vandaag zijn dat verschillende contactpunten en bedrijven vinden er nog niet meteen hun weg naartoe.
- Open PEPPOL is nog niet ruim bekend. Meer communicatie hierrond lijkt ons noodzakelijk om hiervan een positief effect te kunnen verwachten, zodat bedrijven die een e-factuur willen versturen de keuze te hebben tussen vele aanbieders van Open Peppol Access point, en/of een connectie kunnen maken via de eigen boekhoudsoftware.

## 8 Conclusie

BELTUG ziet de voordelen van het wegwerken van de papierberg aan facturen, maar wil dat de werkwijze en het platform van de overheid ook rekening houdt met de bekommernissen van de facturerende bedrijven, en hen niet op onnodige kosten jaagt.

Er is zeker nood aan duidelijke en gecoördineerde informatie naar de bedrijfsmarkt.

BELTUG pleit voor een invoering op de verschillende niveaus die zoveel mogelijk gelijktijdig en op dezelfde manier verloopt.

BELTUG stelt voor om zo snel mogelijk duidelijkheid te scheppen via een informatiecampagne naar de bedrijven-leveranciers-markt, ook als er uitstel of geleidelijke invoering komt.

Er moet één duidelijk aanspreekpunt komen voor vragen voor (geïnteresseerde) leveranciers aan alle overheidsinstellingen, ook voor Brussel en Wallonië.



BELTUG gelooft sterk in de geautomatiseerde koppeling naar het overheidsplatform. BELTUG is voorstander van een standaard of werkwijze die zo weinig mogelijk afwijkt van de Europese.

BELTUG vraagt transparantie in de kostprijs, timing en fasering. Open Peppol zou de kostprijs zoals de 'setupkosten' en 'interchange fees' moeten terugdringen.

## 9 Extra info

De laatste stand van zaken over de goedgekeurde intermediaire dienstverleners naar het Mercuriusplatform is terug te vinden op [www.bestuurszaken.be/e-invoicing](http://www.bestuurszaken.be/e-invoicing)

De website van de Europese Commissie rond e-invoicing:  
[http://ec.europa.eu/internal\\_market/payments/einvoicing/index\\_en.htm#legislation](http://ec.europa.eu/internal_market/payments/einvoicing/index_en.htm#legislation)

De website 'e-factuur' werd door de federale overheid in 2012 opgericht om het gebruik van de elektronische factuur aan te moedigen:  
<http://www.efactuur.belgium.be/>

Billentis is een specialist inzake e-invoicing en voerde reeds meerdere studies en onderzoeken uit rond e-invoicing, waarvan u de publicaties kunt terugvinden op de website:  
<http://www.billentis.com/>

Contactpersonen en actoren bij de Vlaamse overheid

<http://www.bestuurszaken.be/links-e-invoicing#actoren-e-inv>

Contactgegevens federale overheid voor vragen over de regelgeving en e-facturen?  
[dav@premier.fed.be](mailto:dav@premier.fed.be) of bel naar het contact centrum van de FOD Financiën : 02 57 2 57 57

Copyright © BELTUG 2015. U kan delen van deze tekst gebruiken, zolang BELTUG duidelijk vermeld wordt als bron.

---

**BELTUG vzw/asbl**

Knaptandstraat 123 | B - 9100 Sint-Niklaas | Tel +32 3 778 17 83

[www.beltug.be](http://www.beltug.be) | [info@beltug.be](mailto:info@beltug.be)

---