

Beltug standpunt: bedrijven hebben dringend nood aan duidelijkheid m.b.t. privacy in de context van Covid-19

Een deel van de bedrijven heeft zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk moeten stopzetten om de Covid-19 pandemie in te dijken. Nu de beperkende maatregelen worden versoepeld, hervatten steeds meer bedrijven hun activiteiten. Daarbij willen zij een werkomgeving aanbieden met zorg voor de gezondheid van hun werknemers, en met respect voor de overheidsmaatregelen.

Een hele reeks aan maatregelen wordt uitgerold zoals het meten van de temperatuur, het plaatsen van schermen tussen bureaus, het aanduiden van looprichtingen, het evalueren van wearables en apps, ...

Verschillende van deze maatregelen hebben een gevolg voor de privacy van de werknemers en bezoekers.

Bedrijven hebben dringend nood aan een duidelijke wettelijke regeling voor de privacy-aspecten van:

- het meten van de temperatuur van werknemers en bezoekers
- toepassingen voor social distancing en tracing

Veel organisaties die gebruik maken van temperatuurmetingen, werken buiten de wet of op basis van een (te ruime) interpretatie ervan. Het gaat om bedrijven, scholen, rusthuizen.

Een duidelijk kader voor het gebruik van apps en wearables voor social distancing en tracing op de werkvloer is ook nodig. De privacy-wetgeving voor wearables and apps voor tracing is onduidelijk en niet sluitend.

Beltug wil vermijden dat we op een glijdend pad terechtkomen, waar bedrijven toepassingen invoeren zonder dat ze de mogelijke gevolgen voor de privacy precies kunnen inschatten.

Ondertussen verwachten we van de Gegevensbeschermingsautoriteit een redelijke houding.

Het meten van de temperatuur

In de media verschijnen regelmatig beelden van bedrijven waar de temperatuur wordt gemeten van de werknemers en bezoekers. Dat heeft er toe geleid dat veel mensen er van uit gaan dat dit zonder meer kan en efficiënt zou zijn. Vaak wordt de temperatuurmeting ingevoerd zonder verdere vragen, met digitale thermometers of warmtecamera's.

Maar een analyse van de privacy-wetgeving leert dat er veel beperkingen zijn. Binnen Beltug hebben bedrijven de problematiek besproken, met als conclusie dat de huidige wetgeving slechts een beperkte mogelijkheid biedt voor temperatuurmetingen.

De Gegevensbeschermingsautoriteit stelt dat het beter zou zijn als er een duidelijker wettelijk kader komt: [koorts meten in het kader van de strijd tegen Covid-19](#).

Er zijn immers gevolgen voor de betrokkene als er een hoge temperatuur wordt gemeten, bv. het al dan niet toegang krijgen tot het gebouwen, het vliegtuig,... waarvoor er mogelijk geen voldoende grondslag bestaat. Daarnaast is het verkrijgen van vrijwillige toestemming voor het meten van de temperatuur in een arbeidsrelatie om verschillende redenen moeilijk, en is de afname door medisch personeel meestal niet haalbaar.

Het meten van koorts in de strijd tegen de verspreiding van Covid-19 is geen doeltreffend instrument: bij besmetting is er niet altijd koorts, en koorts kan onderdrukt worden met medicijnen. Wel kan het een indicatie zijn nu het gewone griepseizoen al een tijdje voorbij is.

Als de overheid temperatuurmetingen belangrijk vindt, dan steunt Beltug het voorstel van de GBA om te zorgen voor een juridische grondslag om temperatuurmetingen toe te laten in de context van de Covid-19. Op basis van objectieve criteria m.b.t. de cijfers rond het verspreiden van Covid-19, kan de mogelijkheid later weer worden ingetrokken.

Een oplossing voor deze situatie is dringend. Nu werken veel organisaties die gebruik maken van temperatuurmetingen, buiten de wet of op basis van een (te ruime) interpretatie ervan.

Ook rond het gebruik van toepassingen voor social distancing en tracing binnen bedrijven is er veel onduidelijkheid over privacy

Social distancing

Verschillende toepassingen om social distancing te bewaren doen hun intrede in bedrijven. Vaak denkt men in eerste instantie aan apps op een smartphone, maar het kan ook gaan om wearables, bv. een armband die met een licht- of geluidssignaal verwittigt wanneer werknemers te dicht bij elkaar komen.

Apps en wearables die zich specifiek richten op social distancing, om te gebruiken binnen een bepaalde zone, zonder persoonlijke data uit te wisselen, op te slaan of door te sturen, kunnen in veel gevallen – mits aan alle criteria voldaan is – gebruikt worden binnen de privacy-wetgeving.

Tracing op de werkvloer

Verschillende toepassingen bieden tracing aan van werknemers op de werkvloer. Vaak werden ze voor de Covid-19 crisis ontwikkeld i.h.k.v. veiligheidstoepassingen, bv. om te detecteren wanneer er iemand valt of een ander ongeluk heeft op het bedrijfsterrein.

Als bedrijven deze apps willen gebruiken om na te gaan welke personen te lang en te dicht bij een besmet persoon zijn geweest op de werkvloer, dan stellen er zich serieuze uitdagingen op het vlak van de privacy van de werknemers.

Waarom is tracing op de werkvloer relevant?

Experts herhalen dat contactopsporing de achilleshiel is van de exitstrategie.

Bij de exit komt het er op aan zo weinig mogelijk economische activiteit stil te leggen, bij een uitbraak van het virus.

Het is belangrijk de besmettingen te minimaliseren en uitbraken zo goed mogelijk in kaart te brengen. Dat geldt ook op de werkvloer. Een verantwoordelijke werkgever laat de betrokkenen onmiddellijk thuisblijven. Daarbij wil men vermijden dat bij besmetting van enkele werknemers een heel bedrijf wordt stilgelegd.

Onduidelijke wetgeving

Er is een kluwen van aanbevelingen en wetteksten i.v.m. privacy m.b.t. Covid-19: (ontwerp)KB's, (ontwerp)decreten, adviezen van de Gegevensbeschermingsautoriteit, de European Data Protection Board, de European Data Protection Supervisor, de raad van Europa.

Daarnaast richten de huidige teksten zich zeer sterk op apps op een smartphone, maar te weinig op wearables die al dan niet binnen een bepaalde context en/of afgebakend gebied gebruikt kunnen worden.

De privacy-wetgeving voor wearables en apps voor tracing is dan ook onduidelijk en niet sluitend. Beltug wil vermijden dat we op een glijdend pad terechtkomen, waar bedrijven toepassingen invoeren zonder dat ze de mogelijke gevolgen voor de privacy precies kunnen inschatten.

Voor de bedrijven die het gebruik van een app overwegen, is het belangrijk te weten welke apps privacy-veilig zijn. De bouwers van de apps en wearables moeten weten waaraan zich te houden.

Een duidelijk kader voor het gebruik van apps en wearables voor social distancing en tracing op de werkvloer in de context van Covid-19, is nodig.

Data Protection Impact assessment – hoe dubbel werk vermijden?

Als een nieuwe toepassing wordt ingevoerd in een organisatie, dan moet er vooraf mogelijks een DPIA (data protection impact assessment) gebeuren i.h.k.v. de GDPR. Dit om de gevolgen voor de privacy van de betrokkenen te evalueren, risico's te verlagen en alles te documenteren.

Dit zal hier het geval zijn omdat er met nieuwe technologie wordt gewerkt, het om 'gevoelige' gegevens gaat (waaronder gezondheidsgegevens) en er veel betrokkenen kunnen zijn: werknemers en bezoekers.

Het moet ook duidelijk zijn welke gegevens met de overheid gedeeld moeten worden, met de garantie dat dit GDPR-conform kan.

Op basis van input van enkele leden kunnen we stellen dat voor een DPIA in deze context makkelijk een 20-tal werkdagen nodig zijn. De context is nieuw, de wetgeving onduidelijk en er moet nog veel nagedacht worden over alle mogelijkheden binnen een bedrijf.

Bedrijven moeten uitzoeken wat er wettelijk wel en niet kan. Zeker in de huidige situatie moeten de beschikbare middelen efficiënt worden besteed.

Wellicht is er slechts een beperkt aantal toepassingen die privacy-veilig (zullen) zijn. Het moet mogelijk zijn om dubbel werk te vermijden.

In deze context ziet Beltug ruimte voor samenwerking tussen de overheid en de privésector, met voordelen voor alle betrokken partijen.

Over Beltug

Met meer dan 1800 leden uit 490+ bedrijven, is Beltug de Belgische vereniging van ICT-beslissers uit verschillende economische sectoren en de overheid. Onderwerpen als het beheer van softwarelicenties, 5G, hybrid IT, cyber security, IoT, smart collaboration, privacy, blockchain, data governance, artificiële intelligentie, ... staan op onze agenda.

Binnen de Beltug Privacy Council wisselen privacy experts van meer dan 50 bedrijven uit verschillende sectoren en overheidsinstellingen, ervaringen, kennis en ideeën uit.

We verdedigen de belangen van onze leden, nemen standpunten in en faciliteren het uitwisselen van kennis tussen onze leden. Elk jaar organiseren we meer dan 40 evenementen om ervaringen en vragen uit te wisselen. Beltug vertegenwoordigt de zakelijke ICT-gebruikers ook op het Europese en internationale niveau, in nauwe samenwerking met organisaties in andere landen.

www.beltug.be

Beltug vzw/asbl

Prins Boudewijnlaan 97 | B - 9100 Sint-Niklaas | +32 3 778 17 83

BE 0443-557-046 | RPR Gent, afdeling Dendermonde

www.beltug.be | info@beltug.be