

**RAADPLEGING VAN DE RAAD VAN HET BIPT
MET BETREKKING TOT HET ONTWERP VAN WERKPLAN
2012**

RAADPLEGING VAN DE RAAD VAN HET BIPT MET BETREKKING TOT HET ONTWERP VAN WERKPLAN 2012 – antwoord BELTUG

Het Strategisch Plan geeft een mooi overzicht van de plannen en positionering van het BIPT t.a.v. alle betrokken partijen. De plannen zijn ambitieus.

Hieronder de bedenkingen vanuit BELTUG, vanuit het perspectief van de professionele gebruikers van ICT-diensten.

Rond verschillende van de topics die aan bod komen bezorgt/bezorgde BELTUG specifieke standpunten, los van deze raadpleging.

1. VOORAFGAAND

BELTUG staat volledig achter het belang dat het BIPT hecht aan de strategische doelstelling om een *level playing field* te creëren.

GEBREK AAN COMPETITIE IN DE CORPORATE MARKT

BELTUG vindt dat er een gebrek aan concurrentie is in de zakelijke markt voor communicatiediensten, zowel voor vast als mobiele diensten en voor geïntegreerde diensten. Voor de vaste netwerkdiensten blijft slechts een handvol spelers over. De inkrimping van het aantal actieve spelers op de markt van de laatste jaren is vooral ten goede gekomen van Belgacom, en niet van de andere spelers. Het is noodzakelijk dat de bestaande alternatieve operatoren kansen krijgen om meer concurrentie op de markt te brengen. Belgacom heeft een ijzersterke positie in het Belgische telecomlandschap. Het bedrijf heeft voor vele diensten nog steeds het overgrote deel van de markt in handen. De integratie van Proximus en Telindus bezorgt Belgacom bovendien alle troeven om ook op de nieuwe markt van de geconvergeerde vaste, mobiele en ICT-diensten sterk te staan.

De andere operatoren zijn voor een belangrijk deel van hun diensten van Belgacom afhankelijk, zowel voor dienstverlening als voor prijszetting. Het probleem is zelfs nog prangender geworden sinds Belgacom zijn netwerk tot een NGN (Next Generation Network) ombouwt.

Het is aan het BIPT om een delicaat evenwicht te vinden dat enerzijds de investeringen van Belgacom stimuleert, maar anderzijds eerlijke kansen voor de overige operatoren biedt.

Het moet voor de alternatieve operatoren duidelijk zijn dat investeren in België zinvol is. Het *level playing field* is primordiaal. Een gigantische uitdaging.

2. RE-ER/1/2012/02: KOSTENMODEL NGN/NGA

Uit het Plan: *“Next Generation Network (NGN) is een brede term die verwijst naar een nieuwe generatie van telecommunicatienetwerken met hoge snelheden, waarop alle diensten (voice, data, video, ...) kunnen worden verstuurd via éénzelfde netwerk. De implementatie van deze netwerken is sinds enkele jaren aan de gang en wordt gekenmerkt door de uitrol van technologieën met een glasvezelcomponent, zoals VDSL, VDSL2, fibre-to-the-home, ... NGA (Next Generation Access) verwijst naar de wijze waarop de toegang tot deze netwerken wordt geïmplementeerd, onder andere de manier waarop alternatieve operatoren toegang krijgen tot deze netwerken.*

Het kostenmodel NGN/NGA heeft als doel de tarieven vast te leggen voor de verschillende wholesaleaanbiedingen van Belgacom. Deze aanbiedingen stellen alternatieve operatoren in staat om diensten te leveren aan de eindconsument via het netwerk van Belgacom. Het gaat hier meer bepaald over de wholesaleaanbiedingen voor vaste interconnectie op de markt voor vaste telefonie (BRIO), ontbundeling van het aansluitnetwerk (BRUO) en wholesalebreedbandtoegang (BROBA en WBA/VDSL2). Het kostenmodel zal eveneens gebruikt worden om de tarieven voor vaste gespreksafgifte (FTR), geldend voor alle vaste operatoren, te berekenen. De tarieven van deze wholesaleaanbiedingen zullen bepaald worden aan de hand van een technisch-economisch model. Dit model lijst de verschillende onderdelen van het Belgacomnetwerk op, zowel wat het netwerkgedeelte betreft waarmee de verbinding met de eindklant verzorgd wordt (het “toegangsnetwerk”) als het achterliggende “core-netwerk”. Voor elk van deze onderdelen zal de economische waarde worden bepaald, waarna een maandelijks huurtarief en enkele andere vaste kosten kunnen worden berekend die alternatieve operatoren moeten betalen om gebruik te maken van het netwerk van Belgacom.

Naast de berekening van de tarieven zelf zal er ook een speciale tool voor businessplanning worden ontwikkeld. Hiermee zal verzekerd worden dat alternatieve operatoren met de gehanteerde tarieven in staat zullen zijn om effectief en op niet-

discriminerende wijze (dit wil zeggen: volgens dezelfde voorwaarden als die van netwerkbeheerder Belgacom) te concurreren op de verschillende markten.”

BELTUG

De overstap naar de NGN-netwerken biedt een unieke opportuniteit om de concurrentieverhoudingen te wijzigen.

De doelstellingen bij de overgang naar de NGN mogen ambitieuzer zijn. Vanzelfsprekend mag de concurrentie door de overgang niet aangetast worden. Maar daarmee ligt de lat te laag. Doel moet zijn tot meer concurrentie te komen. De grote aanpassingen die nu nodig zijn door de overstap naar all IP biedt een opportuniteit.

3. RE-ER/1/2012/05: TOEGANG TOT MOBIELE NETWERKEN

Uit het Plan: “In 2011 is er een vierde licentie toegekend aan Telenet/Tecteo, hetgeen de concurrentie op de mobiele markt verder zal versterken. De toetreding van een vierde speler zal, samen met de toekenning van de 4G-licenties, voor extra dynamiek zorgen op de mobiele markt.

Het BIPT zal erop toezien dat de toetreding van deze vierde speler niet zal worden belemmerd of onnodig worden bemoeilijkt. Hiervoor zal het onderzoeken of de huidige voorwaarden voor de 3G-licenties een nieuwe operator in staat stellen om effectief te kunnen concurreren op de mobiele markt.”

BELTUG

Mobiele communicatie heeft enorm aan belang gewonnen. Momenteel zijn er op de zakelijke markt maar 2 spelers. De nieuwe spelers moeten dan ook alle kansen kunnen krijgen.

Ook het stimuleren van concurrentie tussen vaste en mobiele communicatie is aan de orde, en dan in het bijzonder wat datacommunicatie betreft. Dit zal het aanbod van breedband in België ten goede komen.

4. RE-ER/1/2012/06: WHOLESALETARIEVEN VOOR DE VERPLICHTINGEN OP DE OMROEPMARKT

Uit het Plan: “In de analyse van de omroepmarkt, die op 1 juli 2011 aangenomen werd door de CRC (waarin zowel het BIPT als de mediaregulatoren zetelen), werden de verschillende kabeloperatoren verplicht om hun netwerk open te stellen voor alternatieve operatoren. Concreet werden de kabeloperatoren verplicht om een

doorverkoop aanbod voor analoge televisie en breedbandinternet te voorzien, alsook de doorgifte van digitale tv-signalen mogelijk te maken via hun netwerk. Dit stelt alternatieve operatoren in staat om televisie (zowel digitaal als analoog)-en breedbandinternetproducten aan te bieden aan de eindklant over het kabelnetwerk. Voor deze verplichtingen zullen in 2012 de tarieven worden bepaald. Het BIPT bepaalt de tarieven voor kabeloperatoren actief op het grondgebied van het Brussels Hoofdsteljk Gewest: Telenet, Numericable en Brut  l  . Deze operatoren zullen de tarieven, eens goedgekeurd, moeten hanteren als maximumprijs voor het aanbieden van de verschillende diensten in hun referentieaanbiedingen. De tarieven zullen bepaald worden volgens een retail-minusmethode, waarbij de verkoopprijs van de omroepdiensten door kabeloperatoren als basis genomen wordt.”

BELTUG

Het sterke aanbod van bundels van telefonie, internet en TV maakt een groot verschil voor de concurrenten zonder dit aanbod. Gepaste maatregelen kunnen een ruimer aanbod van multiple play mogelijk maken. Voor de bedrijfsmarkt is dit relevant i.h.k.v. thuiswerkers. Steeds meer bedrijven bieden hun werknemers internet aan thuis. De belangrijkste problematiek hierbij is hoe de bundels worden aangeboden, voor de scheiding van privé en professioneel gebruik.

De regionalisering van de omroepmarkt kan leiden tot verschillende tarieven in verschillende gewesten. Vraag is of die ook op verschillende momenten worden vastgelegd. BELTUG vraagt zich af in hoeverre dit de interesse van de alternatieve aanbieders kan dwarsbomen.

5. RE-ER/1/2012/07: MARKTANALYSE MOBIEL GESPREKSAFGITE (MARKT 7(07))

Uit het Plan : “Markt 7” (Aanbeveling 2007) is de wholesalemarkt voor gespreksafgifte op individuele mobiele netwerken. ... Recentelijk is het besluit van 29 juni 2010 aangenomen voor de regulering van deze markt. In deze marktanalyse wordt nagegaan hoe de markt voor mobiele afgifte gestructureerd is, of er operatoren zijn met aanmerkelijke marktmacht en welke verplichtingen er aan deze operatoren dienen opgelegd te worden om de concurrentie te bevorderen. De voornaamste maatregel die voortvloeit uit deze analyse is het opleggen van maximumtarieven voor gespreksafgifte, beter bekend als “Mobile Terminating Rates” (MTR).

Hierbij zal er onder meer gekeken worden in welke mate de markttoetreding van nieuwe mobiele operatoren een herziening van de vorige marktanalyse en MTR-tarieven vereist."

BELTUG

De mobiele terminatietarieven zijn de jongste jaren sterk gedaald. Voor bedrijven is de convergentie van vaste en mobiele communicatie steeds belangrijker. Een verdere daling zou de convergentie ten goede komen. Een nieuwe analyse dringt zich op om rekening te houden met de nieuwe spelers. BELTUG vraagt zich af om de mogelijkheid bestaat dat men terug tot asymmetrische MTR's komt, nadat de verschillen tegen 2013 worden uitgevlakt.

6. RE-ER/4/2012/01: VERBETERING EN FOLLOW-UP VAN DE OPERATIONELE PROCESSEN

Uit het Plan: "Het BIPT zal, in lijn met de vernieuwde verplichtingen in de marktanalyse van de breedbandinternetmarkten (CRC-beslissing van 1 juli 2011) omtrent operationele uitmuntendheid en efficiëntie van de wholesaleprocessen de doeltreffendheid onderzoeken van de operationele processen die Belgacom hanteert om wholesalediensten aan te bieden aan alternatieve operatoren op de breedbandinternetmarkten. Problemen bij deze processen zullen verder in kaart gebracht worden. Er zullen eveneens verdere voorstellen worden gedaan om de vastgestelde problemen op te lossen om zo te zorgen voor een efficiënte samenwerking tussen Belgacom en de alternatieve operatoren wat het afnemen van wholesalediensten betreft .

Het BIPT zal een coherent overzicht maken van alle obstakels waarmee operatoren worden geconfronteerd, waarbij samenhangende problemen met elkaar gelinkt kunnen worden. Voor de analyse en het verhelpen van de operationele problemen zullen er werkgroepen worden opgericht waarin de operationele expertise van de operatoren en van het BIPT zullen worden ingezet om operationele belemmeringen uit de weg te ruimen."

BELTUG

BELTUG is volledig akkoord met het uitgangspunt dat er werk moet worden gemaakt van een verbeterde operationele samenwerking tussen Belgacom en de andere operatoren. De knelpunten zijn belangrijk in de praktijk.

Maar, deze informatie is teleurstellend. De knelpunten werden al geruime tijd geleden in kaart gebracht, er werd al veel in werkgroepen overlegd. BELTUG krijgt nog te veel negatieve reacties: een keuze voor een andere operator dan Belgacom impliceert nog te vaak dat men van het kastje naar de muur wordt gestuurd in het geval van problemen. Een snelle aanpak dringt zich op.

7. RE-ER/5/2012/01: UITVOERING NGN/NGA (SLUITING LEX'EN, VECTORING, IPINTERCONNECTIE)

Uit het Plan: “Om ervoor te zorgen dat tijdens de overgangsfase richting een NGN/NGA-structuur van het Belgacom-netwerk de concurrentie op de verschillende markten niet afneemt, zal het BIPT een aantal specifieke aspecten van deze overgang onderzoeken en, waar nodig, maatregelen nemen om deze netwerkevolutie efficiënt te laten verlopen, zonder verlies van concurrentiekracht op de markt. Het gaat hier in het bijzonder om de volgende punten:

- 1. sluiting van de LEX'en;*
- 2. invoering van vectoring-technologie en andere technologische ontwikkelingen van breedbandtoegang;*
- 3. IP-interconnectie.*

De marktanalyse van de breedbandinternetmarkten 4(07) en 5(07) (CRC-beslissing van 1 juli 2011) schept reeds een algemeen kader om voor deze aspecten in specifieke remedies te voorzien, die nu desgevallend verder moeten worden uitgewerkt in uitvoeringsbesluiten. Zo kan de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel plaatsvinden zonder dat de concurrentie op de markt aangetast wordt.

BELTUG

De plannen bij de overgang naar de NGN mogen ambitieuzer zijn. Vanzelfsprekend mag de concurrentie door de overgang niet aangetast worden. Maar daarmee ligt de lat te laag. Doel moet zijn tot meer concurrentie te komen. De grote aanpassingen die nu nodig zijn door de overstap naar all IP biedt een opportuniteit.

IP-interconnectie: definitie

Uit het Plan: “In het kader van de overgang naar een NGN/NGA-netwerkmodel zal er, in overleg met de operatoren, gekeken worden wat de ontwikkelingen zijn inzake een vernieuwde interconnectiearchitectuur. Hiervoor kan de werkgroep omtrent

interconnectie tussen het BIPT, Belgacom en de alternatieve operatoren gereactiveerd worden.”

BELTUG

Ook de internationale dimensie is belangrijk. Alle landen zitten met dezelfde situatie. Is er hierover overleg binnen BEREC?

8. RE-ER/7/2012/03: INVOERING IPV6 - GEBRUIK CGN

Uit het plan: “In een eerste fase heeft het BIPT de operatoren geraadpleegd om het belang van het probleem te kunnen evalueren. De resultaten van die analyse werden meegedeeld aan de sector en aan de gerechtelijke autoriteiten in december 2011. Het BIPT heeft ervoor gekozen om de operatoren en autoriteiten aan te moedigen om samen met zijn ondersteuning een methode voor invoering van IPv4 met NAT (Network Address Translator) te definiëren die de mogelijke identificatieproblemen tot een minimum beperkt. De operatoren zullen een gedragscode moeten uitwerken, die aan het BIPT wordt bezorgd waarin de goede praktijken worden opgesteld.”

BELTUG

BELTUG vraagt zich af wat dit betekent in de context van bedrijfsnetwerken.

9. GRR-BSM/2/2012/01: INVOERING VAN NIEUWE NUMMERREEKSEN VOOR PARTICULIEREN EN BEDRIJVEN

Uit het plan: De doelstelling van dit project bestaat erin, zoals bepaald in artikel 36 van het koninklijk besluit van 27 april 2007, te onderzoeken of er voldoende draagvlak is bij de verschillende stakeholders om bedrijfs- en persoonlijke nummers in het Belgische nummerplan in te voeren. Indien blijkt uit de raadpleging dat er voldoende draagvlak bestaat voor deze nummerreeksen en er een bevredigende oplossing komt voor de vaststelling van de tariefprincipes zal het BIPT deze nummerreeksen in België beschikbaar maken met vaststelling van de tariefprincipes.

BELTUG

Het BELTUG-standpunt over de invoering van nieuwe nummerreeksen voor particulieren en bedrijven wordt afzonderlijk aan het BIPT bezorgd.

10. AANPASSING VAN HET NUMMERPLAN AAN DE LANGETERMIJNEVOLUTIES VAN DE MARKT

Uit het plan: *“Voor het jaar 2012 wordt aan een drietal aspecten prioriteit gegeven. Ten eerste moet worden onderzocht in welke mate de huidige regeling op het vlak van Mobiele Netwerk Codes (E.212) zoals opgenomen in het koninklijk besluit betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers een drempel vormt voor het overstappen voor grootschalige M2M-gebruikers en wat de eventuele remedies zijn.”*

BELTUG

De interesse voor machine-to-machine communicatie stijgt snel. Rond het gebruik van de nieuwe nummerreeksen voor mtm zijn er een aantal vragen bij de ondernemingen, die BELTUG via een afzonderlijke nota aan het BIPT bezorgt.

11. C-C/1/2012/01: ENQUÊTE BIJ DE BELGISCHE CONSUMENT OVER DE WERKING VAN DE MARKT VOOR ELEKTRONISCHE-COMMUNICATIEDIENSTEN

Uit het plan: *“Teneinde de behoeften van de particulieren en de ondernemingen te bepalen en de soorten van problemen te rangschikken waarmee de consument op de markt voor elektronischecommunicatiediensten wordt geconfronteerd, zal een enquête voor het grote publiek worden gehouden bij de Belgische consument. Deze enquête zal het mogelijk maken om informatie te verzamelen over precieze pijnpunten en zal als basis dienen voor latere doelgerichte acties.”*

BELTUG

Hoe ziet het BIPT deze enquête naar de bedrijfsmarkt? BELTUG staat zeker open voor overleg.

12. C-C/3/2012/02: BEPALING VAN EEN MEETMETHODE VAN DE DOWNLOADSNELHEID EN HET DOWNLOADVOLUME VAN EEN BREEDBANDINTERNETVERBINDING

Uit het plan: *“De aanneming van artikel 108, § 1, van de WEC, zoals gewijzigd door het wetsontwerp en de actieve betrokkenheid van de operatoren, van de ombudsdiensten, van de consumentenverenigingen en van de professionele gebruikers vormen sleutelementen voor het tijdschema en het succes van dit project.”*

BELTUG

BELTUG heeft de uitnodiging voor overleg ontvangen. De aspecten die belangrijk zijn voor de bedrijven werden gegroepeerd en worden afzonderlijk aan het BIPT bezorgd.

13. C-C/4/2012/01: UITWERKING VAN FAQ'S (MEEST GESTELDE VRAGEN) OVER ONDERWERPEN DIE DE CONSUMENT AANBELANGEN

Uit het Plan: *“Een van de manieren om de consument beter in te lichten over de kwesties in verband met elektronische communicatie bestaat erin antwoorden ter beschikking te stellen voor de meest gangbare vragen over de onderwerpen in verband met elektronische communicatie (Frequently Asked Questions – FAQ).”*

“Andere FAQ's zouden kunnen worden ontwikkeld volgens de noodzaak. Wanneer de nieuwe wet betreffende de elektronische communicatie zal gepubliceerd zijn, zal het BIPT een FAQ opstellen over de contracten want de wettelijke bepalingen hierover zullen aanzienlijk veranderen.”

BELTUG

BELTUG kan zeker input geven over de FAQs voor ondernemingen. We ontvangen immers vaak vragen van bedrijven.

14. NETWERKNEUTRALITEIT

Uit het Plan: *“De Burgerrechtenrichtlijn (artikel 22 (3)) bepaalt dat de lidstaten de bevoegdheid hebben om minimumvoorschriften op te leggen aan ondernemingen die aan het publiek diensten of netwerken leveren, inclusief om “een achteruitgang van de dienstverlening en een belemmering of vertraging van het verkeer over de netwerken te voorkomen”. Het wetsontwerp bepaalt dat het BIPT in staat zal zijn om deze minimumvoorschriften op te leggen.*

In zijn advies op voorstellen voor amendementen die door sommige parlementsleden zijn ingediend, heeft het BIPT gepleit voor de toepassing van de bepalingen die in het wetsontwerp staan en gewaarschuwd voor de toename van specifieke wetgevende maatregelen zonder algemene kijk.

Het BIPT zal de ontwikkelingen op de markt volgen om te zien of het nodig is om deze minimumvoorschriften inzake netwerkneutraliteit aan de aanbieders van diensten en

netwerken op te leggen. Het BIPT zal deelnemen aan de werkzaamheden van BEREC met betrekking tot deze materie.”

BELTUG

BELTUG zit volledig op de golflengte van het BIPT: geen aparte regeling voor netneutraliteit in België.

In het federaal Parlement ligt een voorontwerp van wet inzake netneutraliteit. BELTUG vindt het geen goed idee dat België een eigen regeling zou treffen. Een Europese harmonisatie dringt zich op. Als er in Europa verschillende regels worden gedefinieerd voor netneutraliteit, voor een domein dat per definitie grensoverschrijdend is, en met internationale betrokken partijen, dan zal dit leiden tot extra complexiteit voor alle betrokkenen, met hogere kosten tot gevolg. De gebruikers, particulieren en zakelijke, zullen hiervan de rekening gepresenteerd krijgen.

Het debat en de beslissingen over netneutraliteit gaan over veel meer dan het mogelijk risico dat een service provider een bepaalde toepassing blokkeert of vertraagt. Het gaat over de verhoudingen tussen belangrijke marktspelers, bv. de tussen de telecomoperatoren en de *Over The Top* bedrijven (Microsoft, Google, Apple, Facebook,...), en hoe gebruikers, bedrijven en particulieren, van het internet gebruik maken.

Net omdat de gevolgen zo verstrekkend zijn, is het geen goed idee dit te snel in een Belgische wet te regelen.

15. "DATARETENTIERICHTLIJN" VAN 2006:

Uit het Plan: “Richtlijn 2009/64/EG moest door de lidstaten worden omgezet tegen 15 september 2007 (en voor sommige aspecten tegen 15 maart 2009). De teksten wetsontwerpen en ontwerp van koninklijk besluit) zijn opgesteld door het BIPT, en overgezonden aan Justitie, maar over het dossier bestaat er nog geen politiek akkoord. De Europese Commissie heeft België eind 2011 daarover geïnterpelleerd.”

BELTUG

Met het snelle groei van cloud diensten zijn er veel nieuwe vragen voor organisaties. Bedrijven vragen zich af hoe ze gerust kunnen zijn over de privacy van de gegevens over hun werknemers en bedrijf die ze toevertrouwen aan cloud-leveranciers. Ook zijn er veel vragen over de

duurtijd tijdens de welke gegevens moeten bijgehouden worden. Europa werkt aan een nieuw kader.

Ondertussen zijn er in België verschillende regels inzake dataretentie voor e-mail en spraaktelefonie. Maar met de nieuwe technologie zijn beide verweven, zo komen bv. voice mails ook in de e-mail boxen terecht. Hier vraagt BELTUG duidelijkheid dataretentie wordt steeds belangrijker.

Er is ook een nieuw Europees kader in voorbereiding. Wie neemt dat ter harte bij de Belgische Overheid?

16. TOEKOMSTIGE WETGEVING OVER NUMMERING M.B.T. DE CORRECTE VERWITTING VAN DE NOODNUMMERS

BELTUG

Niemand wil dat bij een noodgeval de nooddiensten niet correct – de juiste noodcentrale, en met de juiste plaatsbepaling van het noodgeval - worden verwittigd. De bedrijven en overheidsinstellingen hebben in deze terecht een grote verantwoordelijkheid.

In het Publicatieblad van de Europese Unie verscheen op 18 december 2009 de richtlijn 2009/136/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009, om te zetten naar Belgisch recht.

Door dit Europese kader moet de toegang tot de nooddiensten verzekerd worden voor alle spraakoproepen onafhankelijk van de gebruikte technologie.

De impact van de toekomstige regels zal groot zijn. Er dient over gewaakt te worden dat de toekomstige wettelijke bepalingen niet haaks staan op wat technisch kan. Vergaand overleg met de aanbieders (ook internationaal) en de nooddiensten is belangrijk. Naar de markt toe is er een belangrijke informatieopdracht.

Deze problematiek is voor elk bedrijf relevant. BELTUG vraagt het overleg verder te zetten.

17. BEZORGDHEID OVER DE PERFORMANTIE VAN DE MOBIELE NETWERKEN.

BELTUG

De trafiek op de mobiele netwerken groeit exponentieel, vooral met de explosieve toename van mobiele data. BELTUG ondervindt dat bedrijven ongerust zijn over de performantie van de mobiele netwerken.

N.a.v. de ramp op Pukkelpop werd beslist om aandacht te besteden aan de mobiele netwerken bij calamiteiten, en een aantal maatregelen voor te bereiden. BELTUG wil erop wijzen dat deze problematiek veel ruimer is. De goede werking van de mobiele netwerken is cruciaal geworden. Het zijn de mobiele operatoren die de grootste verantwoordelijkheid dragen om voldoende te investeren in hun netwerken, maar ook de overheid kan een belangrijke rol spelen. De problematiek van de bouwvergunningen voor GSM-masten in Brussel is een belangrijk element in deze problematiek. Voor 4G zijn er immers meer antennes nodig.

18. INTERNATIONAAL KADER

BELTUG vindt internationale samenwerking erg belangrijk, en vraagt het BIPT om BEREC te motiveren waar mogelijk samen te werken. BELTUG hoopt dat de werkzaamheden van BEREC zullen leiden tot meer harmonisatie, het BIPT kan daartoe bijdragen.

BELTUG zal zijn verantwoordelijkheid opnemen en regelmatig de bekommernissen en suggesties van de professionele gebruikers aan het BIPT meedelen, rechtstreeks en via INTUG (International Telecom Users Group) voor de internationale problemen.

BELTUG wenst het BIPT alle succes met de ambitieuze plannen.