

Le rapport réseau national

Comment s'en sortent les 3 plus grands opérateurs mobiles ?

Mise à jour 2022



Business



Comparaison des réseaux mobiles

Fin 2022, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) a soumis les trois grands réseaux mobiles à une enquête approfondie. C'est la cinquième année consécutive qu'il le fait.

Dans un rapport indépendant, l'autorité de régulation des télécommunications examine tous les aspects, des vitesses d'envoi et de téléchargement à la couverture du réseau et à la qualité sonore. Conclusion ? Les trois plus grands opérateurs (Telenet, Proximus et Orange) obtiennent d'excellents résultats. Et c'est une bonne nouvelle. À l'heure où le travail est de plus en plus hybride, un réseau mobile solide est indispensable pour les entreprises et leurs collaborateurs. Pour un chef d'entreprise ou un mobile fleet manager, mieux vaut choisir l'opérateur mobile de son entreprise en toute connaissance de cause. C'est pour cette raison que nous vous résumons ci-dessous le rapport* de l'IBPT.



1. Résultats pour internet

2. Résultats pour la téléphonie

3. Résultats de couverture réseau

4. Résumé du rapport de l'IBPT

Les tests ont été réalisés comme suit

L'IBPT a réalisé cette étude en collaboration avec Commsquare entre septembre et octobre 2022. Avec un coffre de toit contenant des équipements techniques et quelques smartphones, deux voitures ont traversé tout le pays pour enquêter sur l'expérience de surf et d'appel. Elles ont traversé des dizaines de grandes et moyenne villes, de zones rurales et d'autoroutes en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles, parcourant au total 11.000 km. Les experts ont passé 8.000 appels téléphoniques et ont effectué plus de 65.000 tests de données par réseau. Pour la fiabilité des tests, les lieux étudiés n'ont pas été communiqués à l'avance aux opérateurs.

Lisez ici le rapport complet*

ou rendez-vous sur <https://nspi.re/bipt23>

1. Résultats pour internet

Passer des appels vidéo avec des clients, télécharger une présentation en route, faire une recherche rapide sur Google... les collaborateurs ont besoin d'une robuste connexion réseau mobile pour pouvoir faire leur travail efficacement. D'autant plus que le télétravail est désormais solidement ancré dans de nombreuses entreprises. Mais chez quel opérateur télécoms pouvez-vous compter sur le meilleur service ? L'IBPT a examiné cette question sur la base de cinq applications pratiques.

RÉSULTATS DE MESURE INTERNET			Telenet	Proximus	Orange
Doorvoersnelheid					
Téléchargement HTTP	Vitesse de téléchargement	Moyenne (Mbit/s)	82.4	76.1	65.8
		10% les plus lents (Mbit/s)	10.5	10.5	6.9
Envoi HTTP	Vitesse d'envoi	Moyenne (Mbit/s)	21	22.6	24.9
		10% les plus lents (Mbit/s)	3.9	3.4	4.6
Transfert de fichiers					
Téléchargement HTTPS 10 MB	Téléchargement de fichiers	Durée médiane (s)	1.7	1.7	2.1
		Taux de réussite (%)	98.9	98.6	97.9
Envoi HTTPS 5 MB	Envoi de fichiers	Durée médiane (s)	2.5	2.5	2.3
		Taux de réussite (%)	98	97.6	98.3
Navigation sur le web					
Toutes les pages web	Durée de navigation sur le web	Durée médiane (s)	2.4	2.2	2.3
		Taux de réussite (%)	99.2	99.2	98.9
Lecture de vidéos					
Streaming YouTube (en mémoire tampon)	Taux de réussite	Taux de réussite (%)	99	99.1	98.6
	Délai avant la première image	Durée moyenne (Mbit/s)	0.7	0.6	0.6
	Qualité vidéo	MOS moyen	4.1	4.1	4.1
Stockage dans le cloud					
Envoi Dropbox 1 MB	Envoi	Durée médiane (s)	1.4	1.4	1.5
		Taux de réussite (%)	98.8	99	99.3

1. Résultats pour internet

Qu'en ressort-il ?

Le débit est la vitesse que le réseau peut offrir à un utilisateur. Plus le débit est élevé et plus vous pouvez télécharger de données par seconde (exprimé en mégabits par seconde, Mbit/s). Telenet a de loin la vitesse moyenne de téléchargement la plus élevée, suivie de Proximus et d'Orange.

Le transfert de fichiers a été mesuré en téléchargeant un fichier de 10 MB ou en envoyant un fichier de 5 MB. Regarder une présentation en déplacement ? Selon l'étude, Proximus a la meilleure vitesse de téléchargement, suivie de près par Telenet et Orange. Tous les opérateurs mobiles ont un taux de réussite élevé en matière de téléchargement.

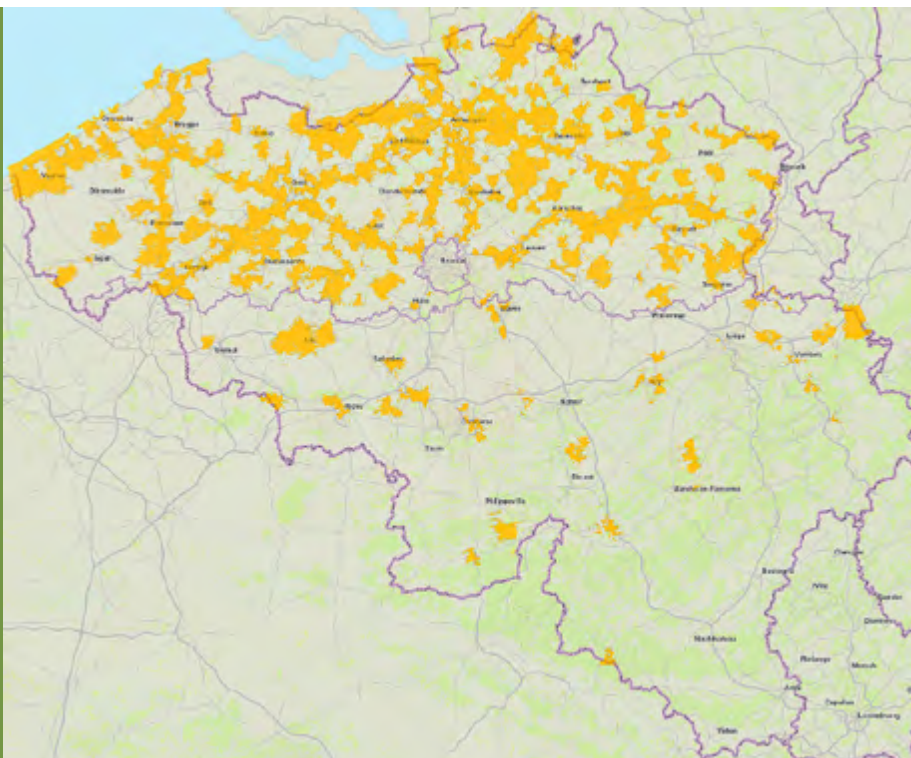
La navigation sur le web est rapide sur tous les réseaux. Par exemple, lorsque vous souhaitez consulter le site web d'un fournisseur, la page s'ouvre après une moyenne de 2,6 secondes sur les trois réseaux.

Regarder un didacticiel sur YouTube ? La **qualité vidéo**, avec une excellente note de 4,2 sur 5, est similaire pour tous les réseaux.

En ce qui concerne les résultats du **stockage cloud**, l'IBPT indique que l'envoi d'un fichier de 1 MB sur Dropbox se déroule de manière assez similaire chez les trois opérateurs. Les taux de réussite du transfert sont eux aussi élevés. C'est un facteur important si vos collaborateurs veulent également stocker des documents en déplacement.

Et la 5G ?

Pour les tests réalisés par l'IBPT, des téléphones 4G de Samsung et LG ont été utilisés. Même si certains opérateurs proposent déjà une couverture partielle via la 5G, cette technologie n'a pas été incluse dans la méthodologie de test. La vente aux enchères définitive des fréquences 5G a eu lieu en été 2022 et les opérateurs ont commencé à déployer des réseaux 5G à l'échelle nationale. Ainsi, Telenet utilise déjà la 5G dans plus de 260 villes, principalement en Flandre et sur la côte belge (voir carte).



2. Résultats pour la téléphonie

Que nous appelions des clients, des fournisseurs ou des collègues, nous passons beaucoup de temps au téléphone. Il est très important pour les entreprises que chacun soit facilement joignable en mobile, que ce soit au bureau, à la maison ou en déplacement. Et bien entendu, cela doit se faire sans interruptions et avec une excellente qualité sonore. Cela vous semble bien ? L'IBPT a utilisé les trois catégories suivantes pour tester ces facteurs.

RÉSULTATS DES MESURES POUR LA TÉLÉPHONIE		Telenet	Proximus	Orange
Établir et clôturer un appel				
Call setup succesratio	%	99.3	99.8	99.6
Call completion ratio	%	99.6	99.9	99.8
Délai jusqu'au début d'un appel				
Délai moyen d'établissement d'un appel	s	2.8	2.1	2.2
Délai moyen d'établissement d'un appel (10% les plus bas)	s	3.7	2.3	2.8
Qualité d'appel				
Score moyen de qualité d'appel	sur 5	4.4	4.3	4.4
Score de qualité d'appels (10% les plus bas)	sur 5	3.8	3.6	3.9

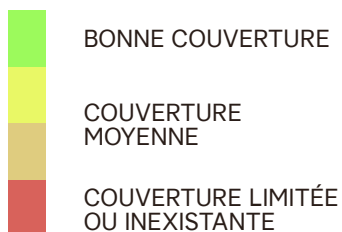


Qu'en ressort-il ?

Les trois réseaux obtiennent des scores très élevés en ce qui concerne l'établissement et la clôture d'appels. Si l'on considère le temps nécessaire à l'établissement d'un appel, Proximus est le plus rapide. Entre la pression sur la touche d'appel et la sonnerie, le délai n'est que de 1,9 seconde chez Proximus. Une petite différence par rapport aux autres réseaux. Telenet, conjointement avec Orange, offre une qualité d'appel légèrement supérieure. Les deux opérateurs obtiennent une note moyenne de 4,4 sur 5.

3. Résultats de couverture réseau

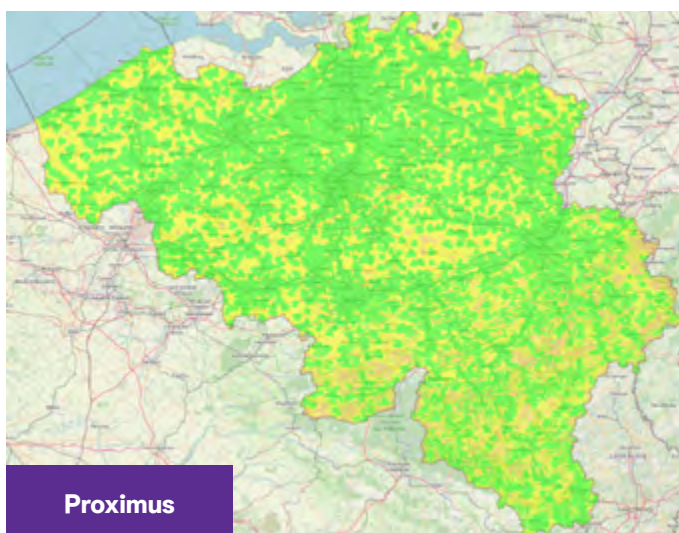
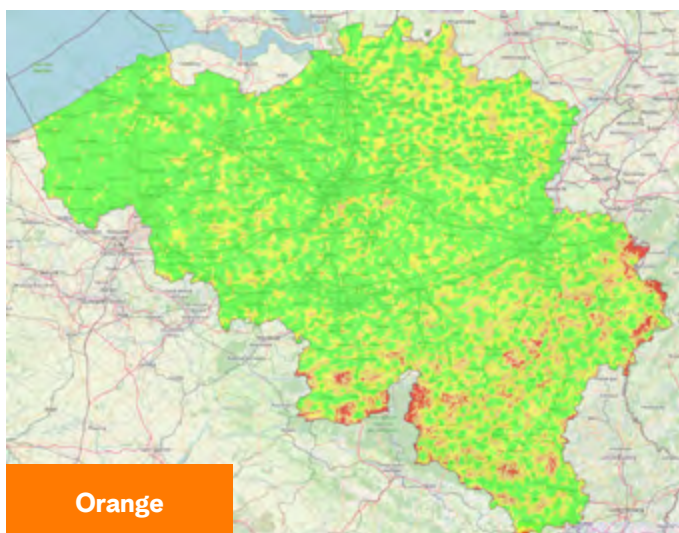
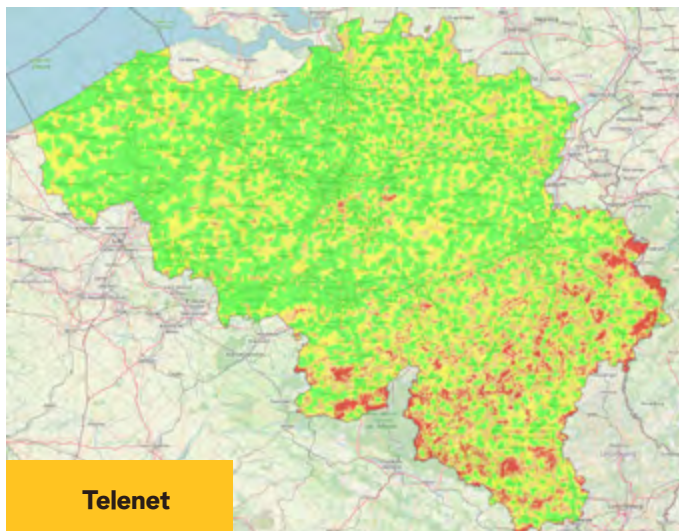
L'étude de l'IBPT montre que la qualité et l'expérience des 3 réseaux mobiles sont très bonnes. Les scores les plus élevés sont mesurés dans les villes de grande et moyenne taille de notre pays. Mais dans les zones rurales et le long des grands axes de circulation, la qualité reste également bonne. Ces réseaux mobiles ont également beaucoup évolué ces dernières années, grâce à des investissements dans les nouvelles technologies et à l'optimisation des réseaux. Cela garantit une plus grande couverture du réseau et une meilleure expérience client à l'échelle nationale.



Et en train ?

Tout comme en 2021, l'IBPT a également testé les lignes de train les plus populaires en Belgique. La probabilité d'une connexion stable dans le train, sur l'ensemble des lignes testées, est en moyenne de 97,5%. En outre, les passagers peuvent bénéficier d'une vitesse de téléchargement moyenne de 50 Mbit/s, ce qui est considéré comme très bon.

Couverture 4G en Belgique



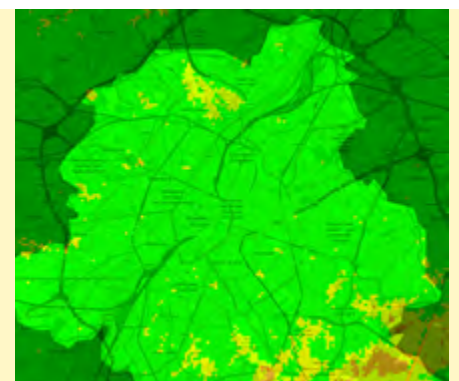
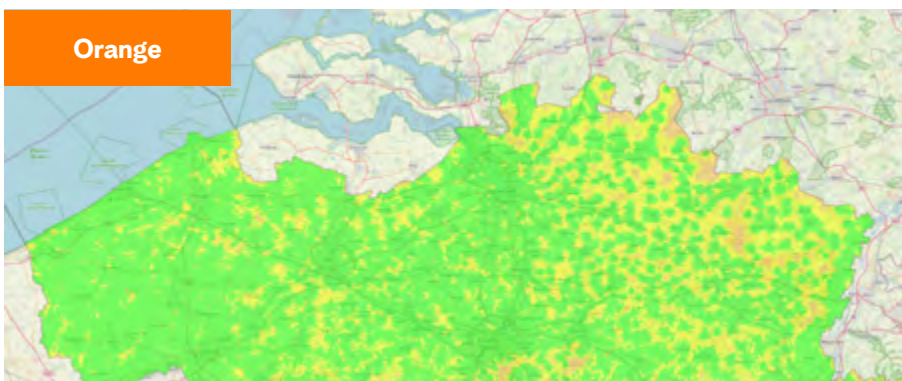
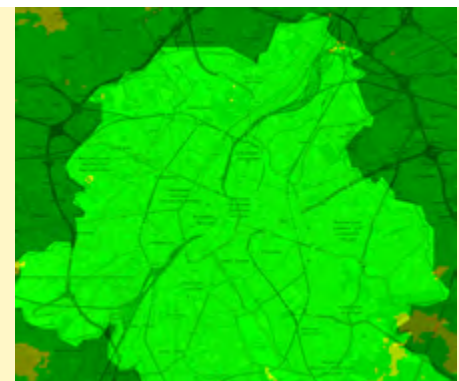
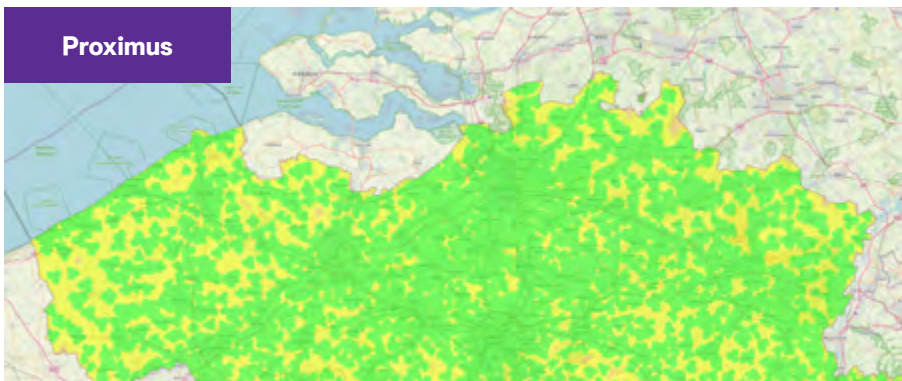
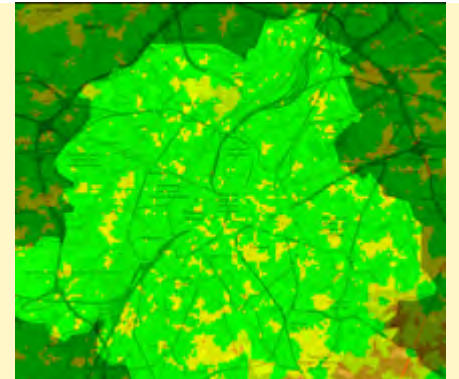
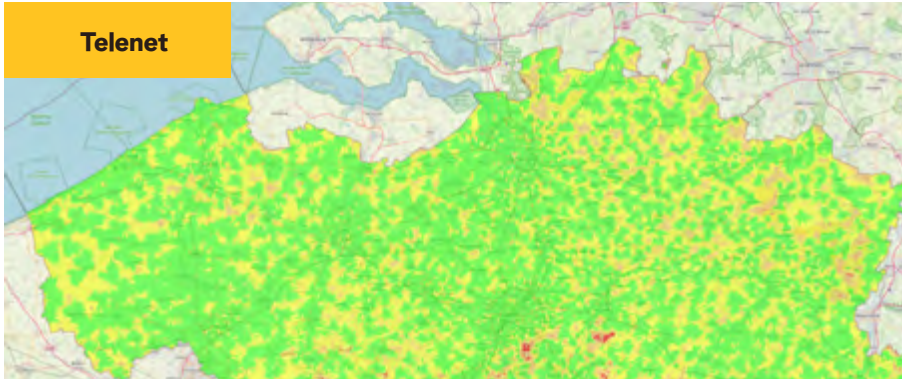
Source : Bipt-data.be, mai 2023

3. Résultats de couverture réseau

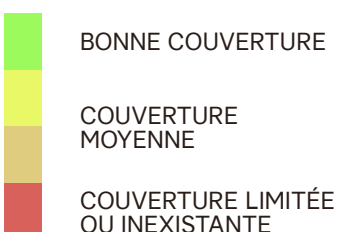
Couverture 4G

↓ en Flandre

↓ à Bruxelles



Source : Bipt-data.be, mai 2023



4. Résumé du rapport de l'IBPT

Les différences entre les trois principaux réseaux mobiles en Belgique en termes de performances sont souvent très faibles dans la pratique. L'IBPT conclut donc que Telenet, Proximus et Orange sont tous trois extrêmement performants. C'était d'ailleurs déjà le cas en 2021. Idéal pour soutenir vos collaborateurs dans leur travail quotidien, du téléchargement rapide de fichiers aux appels sans heurts. Vous pouvez donc toujours compter sur un solide réseau mobile. Au bureau comme en déplacement.

« Les 3 réseaux en Belgique affichent des performances très similaires. Aucun n'est plus performant que les autres selon les différents indicateurs de service que nous avons mesurés et qui sont considérés comme pertinents pour l'expérience du client. »

Source : Rapport réseau IBPT 2022

Vous recherchez une solution mobile adaptée à votre organisation, PME ou grande entreprise ?
Nos experts se feront un plaisir de vous aider.

Prenez un rendez-vous



ou rendez-vous sur www.telenet.be//fr/bm-contact



Business